

# Materia: Fuentes de Información Generales

Departamento:

Bibliotecología y Ciencia de la Información

Profesor:

García, Irma Luz

## 1° Cuatrimestre - 2015

Programa correspondiente a la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.

Programas



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DEPARTAMENTO: *Bibliotecología y Ciencia de la Información*

ASIGNATURA: *Fuentes de Información Generales*

PROFESORA: *Irma Luz García*

CUATRIMESTRE: *Primer*

AÑO: *2015*

PROGRAMA N°: *0857*

Aprobado por Resolución N° 1634/15

MARTA DE PALMA  
Directora de Despacho y Archivo General

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN**

**ASIGNATURA: Fuentes de Información Generales  
PROFESORA: Irma Luz García  
Primer Cuatrimestre 2015  
PROGRAMA N°: 0857**

## **FUENTES DE INFORMACIÓN GENERALES**

### **PROGRAMA**

#### **Fundamentación**

La asignatura como primera materia del área de Recursos y Servicios de Información sienta las bases conceptuales y metodológicas para el desarrollo posterior. Se introduce en el conocimiento, tipología y análisis de las fuentes y recursos de información, con énfasis en las fuentes secundarias no bibliográficas. Desarrolla los procesos de búsqueda y recuperación de la información y las técnicas de entrevista del servicio de referencia.

#### **Objetivos Generales:**

Respecto de las fuentes de información generales, que los estudiantes:

- Conozcan los fundamentos teóricos, conceptos básicos, desarrollo histórico y tendencias actuales de la Referencia.
- Desarrollen competencias cognitivas y procedimentales básicas para:
  - la evaluación de las fuentes de información,
  - la resolución de problemas de información.
- Apliquen los conocimientos y las competencias adquiridos, a la problemática específica de la referencia en distintos tipos de bibliotecas.

#### **Objetivos Específicos:**

Respecto de las fuentes de información generales, que los estudiantes:

- Analicen y comparen distintas concepciones de la Referencia y ofertas posibles de servicios y sus modalidades.
- Conozcan y ejerciten las técnicas de análisis, evaluación y manejo de fuentes de información en distintos soportes.
- Realicen prácticas de búsqueda de información con distintos grados de complejidad que los introduzcan en el diseño de estrategias.

### **Programa Analítico**

#### **Unidad 1: La Referencia**

- 1.1. Concepto. Historia. Disciplina. Servicio.

- 1.2. El lugar de la Referencia en la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. Fuentes de Información Generales.
- 1.3. El referencista. Los usuarios. Estudios de usuarios.
- 1.4. Las actividades del servicio de referencia: información y formación de usuarios.
- 1.5. Problemática y tendencias actuales: el desafío de las nuevas tecnologías, competencia informativa -information literacy, servicio de referencia virtual.

#### **Unidad 2: Las Fuentes de información.**

- 2.1. Concepto de fuente de información, fuente de referencia y obra de referencia.
- 2.2. Tipología básica. Fuentes primarias, secundarias, terciarias.
- 2.3. Técnicas y criterios para el análisis y la evaluación de fuentes secundarias. Pautas.
- 2.4. Herramientas para la selección de fuentes de información: guías de obras de referencia general, manuales de referencia.

#### **Unidad 3: Las fuentes de información secundarias no bibliográficas.**

Concepto, características y evolución. Tipología, estructura y organización. Evaluación. Estrategias de búsqueda. Fuentes de acceso.

- 3.1. Diccionarios. Conceptos básicos de lexicografía.
- 3.2. Enciclopedias.
- 3.3. Repertorios biográficos.
- 3.4. Fuentes de información factual: directorios, anuarios, almanaques mundiales. Fuentes estadísticas: censos. Fuentes geográficas: atlas, mapas, guías turísticas.
- 3.5. Otras fuentes de información: citas, frases célebres, refraneros, anecdotarios, curiosidades, records, etc.
- 3.6. Annual reviews - estado de la cuestión.

#### **Unidad 4: El proceso de búsqueda de información**

- 4.1 El problema de información: necesidad, pregunta.
- 4.2 El proceso de referencia: la comunicación. Entrevista de referencia. Tipos.
- 4.3 El proceso de búsqueda y recuperación de información.
- 4.4 Estrategias y tácticas de búsqueda de información. Internet.

#### **Bibliografía**

##### **Unidad 1: La Referencia**

**Abadal Falgueras, Ernest.** (2001). *Sistemas y servicios de información digital*. Gijón: Trea. 147 p. (Biblioteconomía y Administración Cultural, 47). ISBN: 84-95178-98-2.

**Arias, M. L.; et.al.** (2000). *Biblioterapia*. Información, Cultura y Sociedad, 2, 85-93.

**Bawden, David.** Traducción de Piedad Fernández Toledo y José A. Gómez Hernández. (2002). *Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital*. Anales de documentación, 5, 361-408.

**Bopp, Richard y Linda Smith.** (2000). *Introducción general al Servicio de Consulta* (trad. Carlos C. Compton, García Fuentes). México: UNAM, CUIB; Fideicomiso para la Cultura México-EUA; Información Científica Internacional; Alfagrama.

**Cassell, K. A.; U. Hiremath.** (2006). *Reference and information services in the 21<sup>st</sup> century; an introduction*. New York: Neal-Schuman.

**Falcato, P.** (2005). *Sistema de ayuda para la redacción de mensajes en un servicio de referencia por correo electrónico*. Información, Cultura y Sociedad, 13, 11-28.

**Fuentes, Juan José.** (1999). *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Gijón: Trea.

**García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel** (2009). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. 2<sup>a</sup> ed. Corregida y revisada. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la biblioteconomía).

**García Suarez, Víctor.** (1995). El servicio de referencia y el referencista contemporáneos: retos y oportunidades. *Ciencias de la Información*, 26, (2), 52-60.

**Gazpio, Dora; Álvarez Marcela.** (2006). *Soportes en la biblioteca de hoy: desarrollo de habilidades de información*. (3<sup>a</sup> ed.) Buenos Aires: Ciccus. 176 p.

**Gómez Hernández, José A.** (2002). *La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas*. Referencias, 7, (1), 5-14.

**González Teruel, A.** (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: TREA.

**Katz, William.** (1997). *Introduction to reference work*. (Vol 1-2). (7<sup>th</sup> ed). New York: McGraw Hill

**Merlo Vega, J. A.** (2000). *El servicio bibliotecario de referencia*. Anales de Documentación, 3, 93-126.

**Monfasani, R. E.; M. F. Curzel.** (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama dirigida por Pablo Somma).

**Naranjo Vélez, E.; Rendón G.** (2003). *Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información*. Revista Interamericana de Bibliotecología. 26, (2), 13-37.

**Orera Orera, L. (Ed).** (1998). *Manual de Biblioteconomía*. Madrid: Síntesis.

**Rodríguez Briz, F.** (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama. 156 p. ISBN: 987-22074-2-9.

**Romanos de Tiratel, S.** (1988). *El servicio de referencia y el adiestramiento de usuarios en la biblioteca universitaria. Servicios al público y extensión bibliotecaria*. Buenos Aires: XXIV Reunión Nacional de Bibliotecarios.

**Sabor, Josefa E.** (1984). *Manual de bibliotecología*. (2<sup>a</sup> ed. ampl. y actual.). México: Kapelusz Mexicana.

**Sanz Casado, E.** (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Pirámide. (Biblioteca del libro, 62)

**Seminario latinoamericano sobre formación de usuarios de la información y los estudios de usuarios** / coordinadora Patricia Hernández Salazar; participantes Saray Córdoba González, María Cristina Perz Giffoni, Susana Romanos de Tiratel y Martha Sabelli de Louzao. (1997). México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, p. 1-24.

**Svlnicki, M. D.; B. A. Schwartz.** (1991). *Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

**Webber, S.; B. Johnston.** (2000). *Conceptions of information literacy: new perspectives and implications*. *Journal of Information Science*, 26, 6, 381-397.

**Whitson, William.** (1995) Differentiated service: a new reference model. *Library and Information Science Research*, 21, (2),103-110.

### Unidad 2: Las Fuentes de información.

**Bates, Marcia.** (1995). What is a reference book?. White, Howard; Marcia Bates y Patrick Wilson. *For information specialist: interpretations of reference and bibliographic work*. (pp. 9-26). Norwood, N.J.: Ablex.

**Cassell, K. A.; U. Hiremath.** (2006). *Reference and information services in the 21<sup>st</sup> century: an introduction*. New York: Neal-Schuman.

**García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel** (2009). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. 2<sup>a</sup> ed. Corregida y revisada. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la biblioteconomía).

**Las nuevas fuentes de información: información y búsqueda documental en el contexto de la web 2.0/ José A. Cordon García, et.al.** (2010). Madrid: Pirámide.

**Pautas para el estudio de recursos y la elaboración de productos y servicios de información.** Compiladoras y compaginadoras, Susana Romanos, Floriana Colombo, Irma Luz García y Alejandra Plaza. (2010). Buenos Aires: Facultad Filosofía y Letras. UBA. (Ficha de cátedra).

**Romanos de Tiratel, Susana.** (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: Humanidades y Ciencias Sociales*. (2<sup>a</sup>. ed.). Buenos Aires: GREBYD.

**Romanos de Tiratel, Susana; V. Garrote; M. C. Cajaraville y S. Pisano.** (1996). *Pautas para el abordaje de actividades prácticas en el área de fuentes de información*. Buenos Aires: OPFYL. Facultad de filosofía y Letras. UBA.

**Torres Ramírez, Isabel de.** (Ed). (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid Síntesis.

### Unidad 3: Las fuentes de información secundarias no bibliográficas.

**American Library Association.** (1996). *Reference Books Bulletin Editorial Board. Purchasing an encyclopedia: 12 points to consider.* (5 th. ed.). Chicago: ALA, Booklist publications.

**Cassell, K. A.; U. Hiremath.** (2006). *Reference and information services in the 21<sup>st</sup> century: an introduction.* New York: Neal-Schuman.

**Gucciardi, Jean Pierre.** (1986). La aventura de la Enciclopedia. *La Enciclopedia.* (p. p. 4-12). Madrid: Hyspamérica.

**Haensch, Günter.** (1997). *Los diccionarios del español en el umbral del siglo XXI: problemas actuales de la lexicografía, los distintos tipos de diccionarios, una guía para el usuario, bibliografía de publicaciones sobre lexicografía.* Salamanca: Universidad de Salamanca.

**Menéndez Pidal, R.** (1979). El diccionario que deseamos. *Vox diccionario general ilustrado de la lengua española.* (4<sup>a</sup> ed.). (p.p. 1-19). Barcelona: Bibliograph.

**Pautas para el estudio de recursos y la elaboración de productos y servicios de información.** Compiladoras y compaginadoras, Susana Romanos, Floriana Colombo, Irma Luz García y Alejandra Plaza. Buenos Aires: Facultad Filosofía y Letras. UBA, 2010. (Ficha de cátedra).

**Sabor, Josefa E.** (1978). *Manual de fuentes de información.* (3<sup>a</sup> ed.). Buenos Aires: Marymar.

**Sweetland, J. H.** (2001). *Fundamental reference sources.* 3<sup>rd</sup> ed. Chicago: ALA.

#### Unidad 4: El proceso de búsqueda de información

**Alfiatayo, Benjamin; Yau Yip y John Blunden-Ellis.** (1996). Reference transaction and the nature of the process for general reference assistance. *Library and Information Science Research.* (18)

**Arranz, M.** (1994). *La búsqueda bibliográfica: una técnica y algo más.* Valencia: Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública, 1994. (Quaderns de salut pública i administració de serveis de salut, 9).

**Belkin, N. J.** (1980). *Anomalous states of knowledge as a bases for information retrieval = États anomaux des connaissances comme base du repérage de l'information.* Canadian Journal of Information Science, 5,133-143.

**Bradley, P.** *Image search engines.* (2005). Ariadne (Online), 45. Disponible en: <http://www.ariadne.ac.uk/issue45/search-engines/intro.html> [Consultado 27/06/07].

**Bradley, P.** (2004). *The advanced Internet searches's handbook.* 3<sup>rd</sup> ed. London: Facet Publishing.

**Cassell, K. A.; U. Hiremath.** (2006). *Reference and information services in the 21<sup>st</sup> century: an introduction.* New York: Neal-Schuman.

**Cordón García, J. A.; J. López Lucas; J. R. Vaquero Pulido.** (2001). *Manual de investigación bibliográfica y documental: teoría y práctica.* Madrid: Pirámide.

**Cordón García, J. A.; López Lucas, J.; Vaquero Pulido, J. R.** (1999). *Manual de búsqueda documental y práctica bibliográfica.* Madrid: Pirámide.

**Falcato, P.** (2000). *Guías para la selección y utilización de términos de búsqueda en bases de datos con campos de lengua natural*. Información, cultura y sociedad, 3, 33-46.

**Falcato, P.; López, A. I. y Araujo, J. F.** (2004). *Directrices para las transacciones de referencia en la Biblioteca del Instituto Nacional de Tecnología Industrial*. Información, Cultura y Sociedad, 10, 67-82.

**García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel** (2009). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. 2ª ed. Corregida y revisada. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la biblioteconomía).

**Vaquero Pulido, J. R.** (1997). *Recuperación de la información en Internet: motores y otros agentes de búsqueda*. SCIRE: representación y organización del conocimiento, 3, 2 (jul.-dic.), 85-100.

**Wilson, Patrick.** (1992). *Searching: strategies and evaluation*. White, Howard; Marcia Bates y Patrick Wilson. *For information specialist: interpretations of reference and bibliographic work*. (p.p. 153-18). Norwood, N.J.: Ablex.

Durante el transcurso del cuatrimestre se indicará bibliografía adicional y específica para cada tema.

### Metodología

El programa se divide en clases teóricas y prácticas, pero ambas son consideradas como espacios de intercambio y construcción colectiva del conocimiento, demandando la participación activa de los estudiantes. Se procura promover el pensamiento crítico y desarrollar las competencias y habilidades para la resolución creativa de problemas.

Los contenidos teóricos se desarrollan mediante clases grupales, donde se utilizan además, las nuevas tecnologías, se analiza bibliografía, se trabaja con técnicas gráficas, de evocación, desempeño de roles, elaboración de biografía, entre otras. Los trabajos prácticos consisten en el análisis de las fuentes de información impresas y electrónicas que se encuentran en las distintas unidades de información que se visitan. El estudiante realiza búsquedas individuales y grupales, responde cuestionarios sobre esas fuentes y elabora un fichado.

### Cronograma

Clases teóricas: 15 clases = 60 hs.

Unidad 1	Clases 1 / 4	12 hs.
Unidad 2	Clases 4 / 6	14 hs.
Unidad 3	Clases 7 / 12	22 hs.
Unidad 4	Clases 12 / 15	12 hs.

Clases prácticas: 15 clases = 60 hs.

### Sistema de Evaluación

**Condición de Alumno Regular para rendir Examen Final:**

- Asistir al 75 % de los trabajos prácticos.
- Aprobar dos exámenes parciales y los trabajos prácticos con un promedio de 4 (cuatro) puntos como mínimo.

**Condición de Alumno Libre:**

- Acordar con los docentes el tema para la monografía o informe.
- Presentar y aprobar la monografía o informe 15 días antes de rendir el examen final.



Prof. CARMEN SILVA  
DIRECTORA  
Dep. BIBLIOTECOLOGIA y  
CIENCIA DE LA INFORMACION



Prof. Irma Luz Garcia  
Profesora Asociada Interina con dedicación simple.

