

Materia: Fuentes de Información Generales

Departamento:

Bibliotecología y Ciencia de la Información

Profesor:

García, Irma Luz

1°Cuatrimestre - 2017

Programa correspondiente a la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires

Programas



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DEPARTAMENTO: *Bibliotecología y Ciencia de la Información*

ASIGNATURA: *Fuentes de Información Generales*

PROFESORA: *Irma Luz García*

CUATRIMESTRE: *Primer* **Aprobado por Resolución**

AÑO: *2017*

PROGRAMA N°: *0857*

N° 1067/17

MARTA DE PALMA
Directora de Despacho y Archivo General

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN**

**ASIGNATURA: Fuentes de Información Generales
PROFESORA: Irma Luz García
Primer Cuatrimestre 2017
PROGRAMA N°: 0857**

FUENTES DE INFORMACIÓN GENERALES

Programa Analítico

Unidad 1: La Referencia

- 1.1. Concepto. Historia. Disciplina. Servicio.
- 1.2. El lugar de la Referencia en la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. Fuentes de Información Generales.
- 1.3. El referencista. Los usuarios. Estudios de usuarios.
- 1.4. Las actividades del servicio de referencia: información y formación de usuarios.
- 1.5. Problemática y tendencias actuales: el desafío de las nuevas tecnologías, competencia informativa - information literacy, multialfabetización - metaliteracy, servicio de referencia virtual.

Unidad 2: Las Fuentes de información.

- 2.1. Concepto de fuente de información y obra de referencia.
- 2.2. Tipología básica. Fuentes primarias, secundarias, terciarias.
- 2.3. Técnicas y criterios para el análisis y la evaluación de fuentes secundarias. Pautas.
- 2.4. Herramientas para la selección de fuentes de información: guías de obras de referencia general, manuales de referencia y otras fuentes que dan acceso a fuentes primarias y secundarias.

Unidad 3: Las fuentes de información secundarias no bibliográficas.

Concepto, características y evolución. Tipología, estructura y organización. Evaluación. Estrategias de búsqueda. Fuentes de acceso.

- 3.1. Diccionarios. Conceptos básicos de lexicografía.
- 3.2. Enciclopedias.
- 3.3. Repertorios biográficos.
- 3.4. Fuentes de información factual: directorios, anuarios, almanaques mundiales. Fuentes estadísticas: censos. Fuentes geográficas e históricas: atlas, mapas, guías turísticas, sistemas de información geográfica - SIG.
- 3.5. Otras fuentes de información: citas, frases célebres, refraneros, anecdotarios, curiosidades, records, etc.
- 3.6. Annual reviews - estado de la cuestión.

Unidad 4: El proceso de búsqueda de información

- 4.1 El problema de información: necesidad, pregunta/demanda...
- 4.2 El proceso de referencia: la comunicación. Entrevista de referencia. Tipos.
- 4.3 El proceso de búsqueda y recuperación de información.
- 4.4 Estrategias y tácticas de búsqueda de información. Internet.

Bibliografía

Unidad 1: La Referencia

Arias, M. L.; et al. (2000). *Biblioterapia*. Información, Cultura y Sociedad, 2, 85-93.

Bawden, David. Traducción de Piedad Fernández Toledo y José A. Gómez Hernández. (2002). *Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital*. Anales de documentación, 5, 361-408.

Bopp, Richard y Linda Smith. (2000). *Introducción general al Servicio de Consulta* (trad. Carlos C. Compton, García Fuentes). México: UNAM, CUIB; Fideicomiso para la Cultura México-EUA; Información Científica Internacional; Alfagrama.

Cassell, K. A.; U. Hiremath. (2009). *Reference and information services in the 21st century: an introduction*. 2nd ed. New York: Neal-Schuman.

Falcato, P. (2005). *Sistema de ayuda para la redacción de mensajes en un servicio de referencia por correo electrónico*. Información, Cultura y Sociedad, 13, 11-28.

Fuentes, Juan José. (1999). *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Gijón: Trea.

García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel (2009). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. 2ª ed. Corregida y revisada. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la biblioteconomía).

Gómez Hernández, José A. (2002). *La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas*. Referencias, 7, (1), 5-14.

González Flores, Jhon Alexander. (2014). *Servicios de referencia en línea. Directrices para una estrategia digital*. Buenos Aires: Alfagrama.

González Teruel, A. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: TREA.

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). *Recomendaciones para el servicio de referencia digital*. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/reference-and-information-services/publications/ifla-digital-reference-guidelines-es.pdf>.

Katz, William. (2002). *Introduction to reference work*. (Vol 1-2). (8th ed). New York: McGraw Hill.

Manso Rodríguez, Ramón; Pinto, María. (2014). *Servicio de referencia virtual: realidad y perspectivas*. Gijón: Trea.

Merlo Vega, J. A. (2009). *Información y referencia en entornos digitales. Desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta*. Murcia: Universidad de Murcia.

Merlo Vega, J. A. (2000). *El servicio bibliotecario de referencia*. *Anales de Documentación*, 3, 93-126.

Naranjo Vélez, E.; Rendón G. (2003). *Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información*. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 26, (2), 13-37.

Orera Orera, L. (Ed). (1998). *Manual de Biblioteconomía*. Madrid: Síntesis.

Rodríguez Bravo, B. (2002). *El documento: entre la tradición y la renovación*. Gijón: Trea.

Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama. 156 p. ISBN: 987-22074-2-9.

Sabor, Josefa E. (1984). *Manual de bibliotecología*. (2ª ed. ampl. y actual.). México: Kapelusz Mexicana.

Svinicki, M. D.; B. A. Schwartz. (1991). *Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

Uribe Tirado, A. *Alfabetización informacional en Iberoamérica. Estado del arte*. <http://alfiniberoamerica.wikispaces.com> [Consultado el 02/09/2016]

Unidad 2: Las Fuentes de información.

Argentina. Presidencia de la Nación. Ministerio de Defensa. Instituto Geográfico Nacional. *Base de datos geográfica*. <http://www.ign.gob.ar/sig> [Consultado el 02/09/2016]

Bates, Marcia. (1995). What is a reference book? White, Howard; Marcia Bates y Patrick Wilson. *For information specialist: interpretations of reference and bibliographic work*. (pp. 9-26). Norwood, N.J.: Ablex.

Cassell, K. A.; U. Hiremath. (2009). *Reference and information services in the 21st century: an introduction*. 2nd. ed. New York: Neal-Schuman.

García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel (2009). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. 2ª ed. Corregida y revisada. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la biblioteconomía).

Cordón García, José A., et al. (2010). *Las nuevas fuentes de información: información y búsqueda documental en el contexto de la web 2.0*. Madrid: Pirámide.

Pautas para el estudio de recursos y la elaboración de productos y servicios de información. Compiladoras y compaginadoras, Susana Romanos, Floriana Colombo, Irma Luz García y Alejandra Plaza. (2010). Buenos Aires: Facultad Filosofía y Letras. UBA. (Ficha de cátedra).

Romanos de Tiratel, Susana. (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: Humanidades y Ciencias Sociales*. (2ª. ed.). Buenos Aires: GREBYD.

Torres Ramírez, Isabel, coord. (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis. (Biblioteconomía y Documentación. Coordinador José Lopez Yepes; 17).

Unidad 3: Las fuentes de información secundarias no bibliográficas.

Cassell, K. A.; U. Hiremath. (2009). *Reference and information services in the 21st century: an introduction*. 2nd ed. New York: Neal-Schuman.

Gucciardi, Jean Pierre. (1986). La aventura de la Enciclopedia. *La Enciclopedia*. (p. p. 4-12). Madrid: Hyspamérica.

Haensch, Günter. (1997). *Los diccionarios del español en el umbral del siglo XXI: problemas actuales de la lexicografía, los distintos tipos de diccionarios, una guía para el usuario, bibliografía de publicaciones sobre lexicografía*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Martín Vega, A. (1996). Fuentes de información general. Gijón: TREA.

Pautas para el estudio de recursos y la elaboración de productos y servicios de información. Compiladoras y compaginadoras, Susana Romanos, Floriana Colombo, Irma Luz García y Alejandra Plaza. Buenos Aires: Facultad Filosofía y Letras. UBA, 2010. (Ficha de cátedra).

Sabor, Josefa E. (1978). *Manual de fuentes de información*. (3^a ed.). Buenos Aires: Marymar.

Torres Ramírez, I. T, coord. (1998). *Las fuentes de información: estudios teóricos y prácticos*. Madrid: Síntesis. (Biblioteconomía y Documentación. Coordinador José Lopez Yepes; 17).

Unidad 4: El proceso de búsqueda de información

Arranz, M. (1994). *La búsqueda bibliográfica: una técnica y algo más*. Valencia: Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública, 1994. (Quaderns de salut pública i administració de serveis de salut, 9).

Bradley, P. (2004). *The advanced Internet searches's handbook*. 3rd ed. London: Facet Publishing.

Cassell, K. A.; U. Hiremath. (2006). *Reference and information services in the 21st century: an introduction*. New York: Neal-Schuman.

Cordón García, J. A.; J. López Lucas; J. R. Vaquero Pulido. (2001). *Manual de investigación bibliográfica y documental: teoría y práctica*. Madrid: Pirámide.

Falcato, P.; López, A. I. y Araujo, J. F. (2004). Directrices para las transacciones de referencia en la Biblioteca del Instituto Nacional de Tecnología Industrial. *Información, Cultura y Sociedad*, 10, 67-82.

García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel (2009). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. 2^a ed. Corregida y revisada. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la biblioteconomía).

Wilson, Patrick. (1992). *Searching: strategies and evaluation*. White, Howard; Marcia Batés y Patrick Wilson. *For information specialist: interpretations of reference and bibliographic work*. (p.p. 153-18). Norwood, N.J.: Ablex.

Durante el transcurso del cuatrimestre se indicará bibliografía adicional y específica para cada tema.

Metodología

El programa se divide en clases teóricas y prácticas, pero ambas son consideradas como espacios de intercambio y construcción colectiva de conocimiento, que demandan la participación activa de los estudiantes. Se procura promover el pensamiento crítico y desarrollar las competencias y habilidades para la resolución creativa de problemas.

Los contenidos teóricos se desarrollan mediante clases grupales, donde se utilizan además, las nuevas tecnologías, se analiza bibliografía, se trabaja con técnicas gráficas, de evocación, desempeño de roles, elaboración de biografía, entre otras. Los trabajos prácticos consisten en el análisis de las fuentes de información, impresas y electrónicas que se encuentran en las distintas unidades de información que se visitan. El estudiante realiza búsquedas individuales y grupales, responde cuestionarios sobre esas fuentes y elabora distintos trabajos que profundizan su análisis desde los diferentes criterios que se aplican.

Cronograma

Teóricos: lunes de 17 a 21 hs.

Prácticos: viernes de 17 a 21 hs.

Clases teóricas: 16 = 64 hs.

Clases prácticas: 15 = 60 hs.

Totales: 124 hs.

Unidad	Clases	Horas teóricas	Horas prácticas
1	1 a 3	12	8
2	4 a 6	12	12
3	7 a 12	24	24
4	13 a 16	12	12

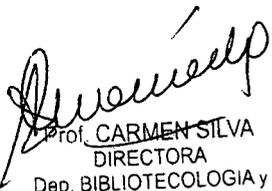
Sistema de Evaluación

Condición de Alumno Regular para rendir Examen Final:

- Asistir al 75 % de los trabajos prácticos.
- Aprobar dos exámenes parciales y los trabajos prácticos con un promedio de 4 (cuatro) puntos como mínimo.

Condición de Alumno Libre:

- Acordar con los docentes el tema para la monografía o informe.
- Presentar y aprobar la monografía o informe 15 días antes de rendir el examen final.


Prof. CARMEN SILVA
DIRECTORA
Dep. BIBLIOTECOLOGIA y
CIENCIA DE LA INFORMACION


Prof. Irma Luz García
Profesora Asociada Interina con dedicación simple.