

# Universidades públicas y desafíos ante las mediaciones tecnológicas educativas<sup>1</sup>



Silvia Coiçaud\*, José Antonio Ortega Carrillo\*\*

## Introducción

**E**n el contexto de las universidades nacionales de Argentina, el desarrollo de proyectos de educación a distancia implementados con tecnologías constituye aún hoy todo un desafío. Si bien muchas universidades se han comprometido con el diseño de propuestas innovadoras aprovechando las enormes potencialidades de las TIC, la compleja realidad socio-política y los recurrentes problemas financieros generan escenarios crípticos. Con la finalidad de conocer algunas de las dificultades, se ha encuestado a profesionales altamente calificados en varias universidades, y se han analizado documentos específicos. Esta información acerca de problemáticas particulares y de modos alternativos para la supervivencia de proyectos, constituye una fuente valiosa de análisis que permite focalizar la mirada hacia los sitios y tiempos reales de la educación superior a distancia mediada por tecnologías.

## La importancia de los proyectos de educación a distancia en las universidades públicas

En universidades pequeñas y medianas con extensa cobertura geográfica, los proyectos de educación a distancia y los basados en

---

\* Profesora Asociada de Didáctica General y Adjunta de Tecnología Educativa de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Magister en Educación Superior, Doctora en Didáctica y Organización Escolar (Universidad de Granada, España)

\*\* Profesor Titular de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, España

1 Este trabajo de investigación forma parte de la Tesis Doctoral: "Megadistancias y acceso a la educación superior", del Doctorado en Investigación en Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Granada, España, aprobada en noviembre de 2005.

TIC suelen concebirse como herramientas potentes para democratizar el acceso a la educación y responder a problemáticas regionales. Así, el "Programa Educación a Distancia -PROUN 2002<sup>2</sup>- de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral -UNPA-, intenta dar:

*"... respuesta a las necesidades de articulación e implementación de la modalidad a distancia para la atención de los estudiantes de la región [...] Alumnos no Residentes [...] las nuevas tecnologías y el incremento en la demanda de estudios atento a la transformación socioeconómica de la región, obligan a la Universidad a pensar en sistemas de gestión de información y soportes de educación a distancia, como una prioridad de su gestión [...] atender a las necesidades regionales y articular acciones con otros actores sociales para dar respuestas equitativas y de calidad".*

Las expectativas de brindar más oportunidades educativas a través de la modalidad se evidencia también en las demás universidades consultadas. La representante de la Universidad Nacional de Rosario -UNR- manifiesta que la importancia de estos proyectos radica en la posibilidad de alcanzar "...los ideales de democratización de los saberes, la promoción humana, y la universalización de la educación". Por su parte, desde la Universidad Nacional de Córdoba -UNC- se explica que estas propuestas contribuyen a la democratización de la educación superior, y se comenta que existe una demanda muy grande por parte de la población de esta enorme e histórica universidad en relación a la modalidad, respuesta similar a la que se establece desde otra universidad masificada: la Universidad de Buenos Aires -UBA-. En la Universidad Nacional de Entre Ríos -UNER-, podemos vislumbrar una clara toma de postura por parte de los gestores políticos con respecto al porqué y al para qué de la modalidad en la institución:

*"Hubo una definición [acerca de la mayor adecuación de la modalidad a distancia] para carreras técnicas o carreras cortas, pero no para el grado universitario. Sí para posgrados y para cursos. También se tuvo en claro la necesidad de no repetir carreras tradicionales a través de esta modalidad, sino de trabajar en proyectos que fueran socialmente relevantes para la región".*

---

2 "Programa Educación a Distancia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Plan de Acción y Cronograma Ejecutivo -PROUN 2002-", (2002), UNPA, Río Gallegos, Santa Cruz.

Esta preocupación por dar respuestas de formación a la población dispersa en zonas alejadas y desprovistas de instituciones de educación superior, es común en universidades pequeñas y medianas. El representante de la Universidad Nacional de La Rioja –UNLaR–, explicita en este sentido que la modalidad:

*“Permite llegar a una mayor cantidad de alumnos del interior provincial, facilitando la elevación del nivel educativo de la región”.*

En el caso de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco –UNPSJB– en el Documento “Proyecto de Creación de un SEAD –Sistema de Educación a Distancia”<sup>3</sup>–del año 1986, se justifica el desarrollo de la modalidad en la región:

*“población esparcida en más de 500.000 km<sup>2</sup>, distancias protagónicas entre las sedes universitarias, ocupaciones, familia, edad, escasez de recursos económicos, desarraigo, dependencia de grandes centros culturales del país, pocas oportunidades de reciclaje profesional, escasez de profesores, reducida oferta de becas y/o de alojamiento, núcleos poblacionales con problemáticas específicas, etc”.*

Otro problema recurrente en nuestras universidades, es la deserción de los alumnos. Los fenómenos de abandono y desgranamiento se dan en todas las instituciones del país, lo cual genera obstáculos diversos que van desde las dificultades presupuestarias –por falta de recursos humanos, edificios y de infraestructura para atender matrículas masivas que luego desertan–, hasta los replanteos constantes acerca de la articulación entre la educación superior y el nivel medio. La educación a distancia se constituye en una alternativa para paliar esta problemática. En el citado Documento PROUN de la UNPA se la considera:

*“... estrategia para propiciar y fortalecer la democratización de la educación del Nivel Superior y re-actualizar el sentido y las responsabilidades de nuestra Universidad. Esto implica pensar combinadamente el ingreso y el egreso de los alumnos junto al mejoramiento de la calidad educativa [lograr] un número de a inscriptos, retención y egreso superiores al 65 % (sesenta y cinco por ciento)”.*

---

3 “Proyecto de Creación de un Sistema de Educación a Distancia, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco”(1986), Dirección de Educación a Distancia, UNPSJB, Comodoro Rivadavia, Folios 17-19.

La educación a distancia se percibe como una forma de estudio innovadora en muchas universidades públicas, y a su vez, como posibilitadora de transformación social. La UNER posee el Rectorado en Concepción del Uruguay, y cuenta con otras sedes dispersas en la provincia. En localidades costeras cercanas a los ríos Paraná y Uruguay existe un mayor desarrollo económico y social, pero no sucede lo mismo con la zona central de la provincia: *“Esta franja se encuentra absolutamente desatendida...”*, hecho que implicó la firme decisión de proponer ofertas educativas a distancia para coadyuvar al acceso a la educación superior. Entre las instituciones relevadas, algunas poseen expectativas con respecto a la mejora del rendimiento académico de los alumnos a través de la utilización de TIC. Creemos que en cierta forma esto solapa representaciones mentales de los docentes basadas en la desconfianza y prejuicios acerca del papel que tienen las tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje. Si bien es necesario consolidar proyectos en los cuales las TIC asuman un papel preponderante y contribuyan a otorgar nuevos significados a las prácticas educativas, es importante sostener una perspectiva equilibrada en relación a sus alcances, para no caer en enfoques míticos a través de los cuales se atribuyan a los nuevos medios tecnológicos la capacidad de “solucionar” los complejos problemas de la educación superior.

### Los modos de conformación de los equipos de trabajo

Las universidades con poca experiencia en proyectos de educación a distancia, suelen manifestar gran preocupación por la consolidación de equipos de trabajo con buena formación en la modalidad y en el campo de la tecnología educativa. Este aspecto es descripto como una *“debilidad”* en algunos de los documentos.

Otro problema es la tendencia a la *“balcanización”* de los espacios institucionales que trabajan en la modalidad. Hay representantes que explican que en sus universidades se han creado ciertas dependencias o proyectos (departamentos, direcciones, equipos “ad-hoc”, programas y proyectos de educación a distancia y/o de tecnología educativa) en distintas unidades académicas, sin existir una tarea conjunta y mancomunada. El funcionamiento resulta entonces desarticulado y superpuesto con respecto a la estructura global de la universidad. También observamos que en algunas universidades con unidades específicas de educación a distancia –ya sea a nivel Rectorado o Facultad– que han podido acreditar conocimientos y experiencias

en varios años de trabajo, no se reconoce este "background" construido, aún cuando se hayan desarrollado programas de excelencia. Como lo plantea A. Hargreaves (1997) en estas culturas balcanizadas hay ganadores y perdedores, y la comunicación y coherencia de expectativas entre el profesorado son accidentales. Además de la ineficiencia en el manejo de los recursos financieros que se genera, se produce en estas situaciones un real desaprovechamiento de los recursos humanos formados en la institución, duplicándose esfuerzos en actividades paralelas. En relación a esta problemática, llaman la atención las diferencias sustanciales en los modos de conformación de los equipos de trabajo en las universidades. En algunas de ellas, cada unidad académica posee grupos de técnicos y/o docentes con distintos perfiles profesionales y niveles heterogéneos de conocimientos. A veces estos grupos no se conocen, lo cual origina diferencias en los criterios de trabajo, en las políticas de implementación de los proyectos, y en la especificidad que adquiere la formación de los integrantes. La mayoría de las universidades consultadas nos manifestaron que el criterio que prevalece en la conformación de equipos de trabajo en la modalidad es el de la interdisciplinariedad. Se prioriza la constitución de grupos con profesionales especializados en áreas de contenido –contenidistas–, pedagogos, comunicadores e informáticos. Algunas universidades (UNER, UNR, UNPSJB) han optado por la contratación de asesores externos para la formación de sus equipos técnico-profesionales, lográndose en muchos casos un intercambio asiduo de carácter interinstitucional, como así también el desarrollo de proyectos conjuntos. En la UBA se le otorga importancia a la inserción de los profesionales que trabajan en los programas de educación a distancia en cátedras universitarias relacionadas con disciplinas específicas (Didáctica, Tecnología Educativa) como así también en Proyectos de Investigación pertinentes a estas problemáticas.

### Los proyectos colaborativos interinstitucionales

Las universidades medianas y pequeñas denotan una mayor predisposición para el trabajo colaborativo interinstitucional en la modalidad que las instituciones más grandes y tradicionales. Consideramos que la explicación de este fenómeno se basa en varios factores: la escasez de recursos humanos formados y con trayectoria en la modalidad; el hecho de estar situadas en regiones alejadas de los grandes centros culturales del país; la necesidad de establecer redes

y acuerdos para solucionar problemas técnicos y presupuestarios; la dificultad para gestionar ayuda presupuestaria mediante entidades patrocinantes; la imposibilidad de autofinanciar proyectos a partir de matriculaciones masivas, etc. Desde la Universidad Nacional de San Luis –UNSL– se expresaba en el año 2003:

*“La Carrera de Técnico Universitario en Secretariado Ejecutivo –con gestión a distancia– un programa de acción co-gestiva de Universidad/Municipios, Uniones Vecinales, Centros Comerciales, unidades académico administrativas de dos Universidades: Luján y Comahue. El sistema genera Centros de apoyo ad hoc a solicitud de Municipios, previo convenio. Cada institución designa un Agente Educativo Comunitario, nexo entre el estudiante, el centro y la Universidad. Se está trabajando con 45 Municipios de Buenos Aires, Córdoba, La Pampa, Mendoza, Neuquén, San Juan, San Luis, Santa Fe”.*

En el caso de la UNER, desde hace varios años se realizan importantes tareas de articulación con escuelas medias de la provincia, las cuales se han profundizado a partir del desarrollo de la educación a distancia. También han establecido acuerdos de trabajo con el denominado “Grupo Montevideo”. La UNPSJB ha implementado también actividades interinstitucionales en proyectos diversos: con el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria –INTA–, con el Ministerio de Educación de la Nación y de la Provincia de Chubut, con el Sistema Provincial de Salud, etc. Por su parte, la UNR ha trabajado en forma conjunta con la Universidad Tecnológica Nacional en proyectos de enseñanza de la matemática; la UNC ha dictado cursos a distancia en forma simultánea con otras universidades extranjeras, y la UBA ha desarrollado el Programa UBANET con la empresa Telefónica de Italia, entre otros proyectos colaborativos.

Un hecho trascendente relacionado con estas políticas tendientes a articular decisiones, mancomunar esfuerzos y optimizar recursos para el desarrollo de propuestas de educación a distancia, fue la conformación en el año 2000 de la “Red de Universidades Públicas de la Región Centro Oeste”, que reunía a varias universidades de la zona pre-cordillerana y cordillerana del centro de Argentina. Desde la Universidad Nacional de la Rioja<sup>4</sup>, se manifiesta que a través de ella:

---

4 Documento: “Editorial de la Universidad Nacional de La Rioja” (2003) Secretaría de Planificación y Autoevaluación, Fectorado, Ciudad Universitaria de la Ciencia y de la Técnica, UNLaR, La Rioja, 1.

*“...se conformó un equipo de trabajo, que permitió la capacitación de recursos humanos y el acuerdo sobre el perfil de la modalidad”.*

Esta Red constituye un ejemplo paradigmático de las posibilidades que ofrece el trabajo conjunto entre varias instituciones para el desarrollo de la educación a distancia. Como decíamos en otro trabajo (Coicaud S., 2000) las tareas colaborativas en la modalidad permiten advertir y respetar distintas lógicas institucionales, y la asociación en redes solidarias instauran diálogos con las personas y sus problemas.

Pero también es preciso considerar que la disquisición acerca de las áreas de contenido y de los alumnos destinatarios de las propuestas colaborativas solapan procesos de lucha entre diversos actores, los cuales tienen un doble interés: la defensa de ciertas prácticas educativas, y el monopolio por la competencia o autoridad. Los actores comprometidos con la modalidad de educación a distancia en una institución que cuenta con siglos de educación presencial son, en términos de Bourdieu, los *“recién llegados”*. Las condiciones de acceso a los bienes simbólicos del campo profesional, representados en este caso por la legitimidad de nuevos procesos educativos y formas de conocimiento instauradas por tecnologías de la información, son desiguales con respecto a otros actores detentadores de tradiciones y prácticas educativas arraigadas. Es por ello que, generalmente, las estrategias para posicionarse en el campo no serán las de sucesión, sino las de subversión. Los innovadores encuentran muchas dificultades, al menos en el corto plazo, para lograr un espacio importante en la institución, pues *“tienen contra ellos toda la lógica del sistema”*. (P. Bourdieu, 2000). Otro problema recurrente es la diferencia que existe entre los tiempos políticos y los tiempos de la enseñanza y el aprendizaje a distancia. A veces los gestores están urgidos por mostrar y publicitar los cambios, en pos de artilugios propios de los espacios de poder que ocupan. Esto no siempre condice con los requerimientos de los actores educativos comprometidos con la innovación, quienes necesitan contar con tiempos y espacios para el desarrollo de las actividades y la reflexión crítica acerca de la modalidad innovadora implementada.

## El perfil de los alumnos destinatarios

Lev Vigotsky en el año 1934 realizó aportes fundamentales desde la psicología cognitiva al considerar que es la propia actividad

humana la que debe ser tomada como unidad de análisis, pues ella preserva en sí misma las propiedades de las totalidades complejas de la conciencia. Esta actividad no consiste sólo en respuestas o reflejos dados, sino que implica componentes de transformación del medio mediante la ayuda de diversos instrumentos: las herramientas y los signos. Estos instrumentos nos son proporcionados por otras personas en los contextos sociales en los que vivimos, y una vez que los interiorizamos permiten, en un plano externo, la interacción con los demás; y en un plano interno, la modificación y regulación de nuestra propia conducta. Las funciones superiores, por lo tanto, no se generan en el vacío, sino que son construidas a partir de las relaciones que se establecen con objetos sociales, y esto sólo es posible a través de procesos de mediación. Los ámbitos culturales de los que formamos parte, son los que posibilitan esta interiorización de símbolos en nuestra conciencia. En la medida en que la cultura y la educación nos ofrezcan instrumentos valiosos para desarrollar nuestras actividades humanas, podremos crecer como personas y transformar la sociedad. Por su parte, J. Bruner (1997) explica que las instituciones educativas son comunidades de aprendices que contribuyen al proceso de educarse unos a otros, funcionando como lugares para la praxis de la mutualidad cultural. No aprendemos una forma de vida estando desatendidos, desandamiados o desnudos frente al mundo, porque nuestra mente es “*agencial*” y busca el diálogo con otras mentes activas. El conocer y el comunicar son altamente interdependientes, pues por mucho que las personas parezcan operar por su cuenta al llevar a cabo la búsqueda de significados, nadie puede hacerlo sin la ayuda de los sistemas simbólicos de la cultura. Desde este enfoque, consideramos que la educación a distancia constituye una modalidad que permite organizar herramientas culturales poderosas en contextos cada vez más amplios de interacción social. Inscripta en propuestas pedagógicas relevantes, la multimedia que incorpora medios informáticos promueve el desarrollo de un pensamiento complejo en tiempos reales y dinámicos, mediante el tratamiento integrado y sincrónico de diferentes notaciones simbólicas, permitiendo además la transformación de un tipo de representación a otra, la resolución de problemas diversos, y la construcción permanente de estrategias metacognitivas necesarias para la regulación de los propios procesos de aprendizaje. Pero para que esto sea factible, se requiere instaurar los proyectos en marcos teórico-ideológicos que valoren el carácter público del conocimiento, y postulen la democratización del acceso a sus diversas formas de circulación.

En las universidades promotoras de proyectos de educación a distancia y de tecnología educativa, hemos podido detectar que existen ciertas dificultades para diagnosticar el perfil de la población destinataria. Si bien se mencionan algunos rasgos de las personas que adoptan esta modalidad –por ejemplo: “gente grande” “jóvenes” “docentes” “alumnos ingresantes” “alumnos de grado” “alumnos no residentes”, o “profesionales”–, no se aportan mayores datos acerca de las características idiosincráticas de los grupos poblacionales. Pareciera que en algunas universidades primara una postura tecnocrática con respecto a estos aspectos, pues se le da más importancia a la implementación en sí misma de las ofertas educativas a distancia, que al conocimiento de ciertos problemas y particularidades de las personas reales hacia la cuales se dirigen las propuestas. Hay representantes de universidades que explican que muchas personas deciden inscribirse en propuestas de grado a distancia optando por estudiar con esta modalidad de estudio, más que por la especificidad disciplinaria de las carreras. Este fenómeno pone en evidencia el alto impacto que posee esta forma de aprender en la sociedad. Además, la escasa oferta de carreras a distancia en el ámbito de las universidades públicas de Argentina obstaculiza los procesos de elección por parte de numerosos destinatarios, quienes fundamentan su criterio de opción a partir de los beneficios que esta modalidad educativa les reporta. Un ejemplo claro de esta realidad, es lo que sucedió con un Curso de Tecnología Ovina implementado en forma conjunta entre la UNPSJB y el INTA entre los años 1990/1992, en el cual existía una gran heterogeneidad en los perfiles de las personas inscriptas (trabajadores agropecuarios, productores rurales, docentes, alumnos del último ciclo de la escuela media y graduados de escuelas agropecuarias, adultos interesados en la temática, profesionales y técnicos de carreras afines) lo cual demuestra que mucha gente se había registrado en el Curso debido a la inexistencia de otras ofertas educativas en su localidad, o bien porque les interesaba estudiar a distancia. Una situación similar se planteó con algunos proyectos encarados por la UNER, en los cuales sucedió lo siguiente:

*“Los destinatarios de la Tecnicatura en Control Bromatológico a distancia, en principio [...] eran gente que estaba ejerciendo el control bromatológico en áreas de los municipios. Eran idóneos y en algunos casos profesionales (por ejemplo, veterinarios) Después, a partir de que la gente empieza a buscar carreras a distancia, muchos optaron por*

*esta carrera porque les daba la posibilidad de tener al menos un título técnico de esta Universidad”.*

Es conveniente por lo tanto dilucidar con mayor atención las características del perfil de las personas que se inscriben en las propuestas de estudio a distancia de las universidades públicas, dado que la experiencia acreditada por los responsables de programas da cuenta de que existen altos niveles de deserción entre los alumnos inscriptos en este tipo de ofertas educativas:

*“... primero fue gente grande la que se incorporó, y después muchos chicos buscando alguna salida laboral para poder estudiar, porque no podían trasladarse. Pero son los que abandonan más rápido. Esto ha sucedido en las dos carreras ofrecidas por la UNER”.*

La realización de estudios de grado a distancia como segunda opción por parte de graduados universitarios egresados de instituciones convencionales que desean obtener otra titulación de nivel superior, es un hecho característico de la modalidad en todo el mundo. Sin embargo, en Argentina esto se relaciona también con problemáticas sociales ocasionadas por altos índices de desempleo y subempleo en sectores diversos de la población.

### **Criteria utilizados para la selección de los recursos tecnológicos**

Las universidades consultadas utilizan una amplia gama de recursos tecnológicos en sus ofertas de educación a distancia. Las que cuentan con más experiencia en la modalidad, explican que usan desde material impreso hasta Internet, incorporando también discos compactos, videos –ya producidos– y plataformas tecnológicas. Pareciera que no hay demasiada preocupación en las universidades por debatir y acordar criterios con respecto a qué recursos tecnológicos resulta apropiado incorporar en las instituciones. Se da por supuesta la importancia del uso de las TIC, pero no siempre se realiza un análisis a fondo acerca de cuáles recursos, por qué y para qué; qué prioridades deben establecerse y cuáles son las posibilidades y los problemas que se presentan. Entre los criterios más importantes relevados en los años 2003/2004, podemos mencionar:

## *Las formas de utilización del correo electrónico*

El correo electrónico resulta una herramienta de gran utilidad en todas las universidades consultadas. Se lo emplea para *“aumentar las posibilidades de interacción entre todos los actores de los proyectos educativos a distancia”, “establecer un sistema eficiente de distribución de la información”, “canalización de las consultas individuales de los alumnos”* –administrativas o disciplinarias–, como un *“sistema de mensajería permanente”, “vía estable de comunicación para todas las propuestas”, “soporte de las tutorías”, “medio para remitir las producciones de los alumnos y las devoluciones de los docentes”*. No obstante, se explica que, en general, los alumnos no utilizan el correo electrónico para realizar preguntas y comentarios tendientes a profundizar ciertas temáticas, ni para realizar análisis críticos que posibiliten lograr niveles epistémicos de comprensión en los campos disciplinarios que se estudian, sino sólo para efectuar consultas breves acerca de contenidos muy puntuales que no fueron entendidos, o bien para solicitar mayor explicitación acerca de las consignas de trabajo.

### *El uso de Internet*

Varias universidades cuentan con un soporte de páginas web para brindar información acerca de todas o algunas de sus carreras, y también para poner a disposición de los alumnos programas de asignaturas, trabajos prácticos y fichas de cátedra, entre otras producciones elaboradas por los docentes. La realización de trámites de administración académica como por ejemplo: inscripciones, notas, pedidos y prescripciones diversas, es asimismo una gestión que paulatinamente se está efectuando vía Internet a través de los sitios de las universidades. Asimismo, las bibliotecas universitarias han armado una red que las conecta entre sí, denominada RIU –Red Interuniversitaria Nacional– y varias han efectuado avances en la digitalización de documentos, libros y revistas. Son muy pocas las universidades en las que se manifiesta que existe un trabajo activo por parte de los alumnos en relación al uso de Internet. En la UNSL se expresa:

*“La asignatura “Educación a Distancia” de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación fue parcialmente virtualizada, a través de información disponible en la web, de información preparada y puesta en la web por estudiantes y de participaciones en discusiones electrónicas”.*

Pero salvo este tipo de experiencias puntuales, en la mayoría de las universidades el rol de los alumnos con respecto a Internet se limita a recibir información, a realizar consultas a profesores y al personal de apoyo, y a participar de chateos y foros con otros compañeros y docentes. Son excepcionales los casos en los cuales los alumnos establecen una comunicación bidireccional, constituyéndose en internautas y co-autores de contenidos que logran aprovechar la potencialidad de la red también para publicar en ella sus propias ideas y conocimientos.

### *El diseño de hipertextos*

Sólo dos de las universidades consultadas en el año 2003 –UNER y UNR– manifestaron poseer experiencias en el diseño de hipertextos. En el caso de la UNR las elaboraciones han sido evaluadas por expertos externos. Las demás universidades no habían desarrollado producciones hipertextuales propias, pero varias de ellas utilizaban materiales ya elaborados por otras instituciones. En la UBA se realizó una investigación que indagaba, entre otras temáticas, las prácticas de enseñanza atravesadas por nuevas tecnologías.

### *La adopción de plataformas tecnológicas*

Actualmente percibimos que existe gran preocupación en todas las universidades públicas por trabajar con plataformas en sus proyectos de educación a distancia. Pero las formas y criterios de acceso, por un lado, y los modos de utilización, por otro lado, han sido diversos. Algunas han optado por adoptar plataformas tecnológicas existentes y gratuitas, configuradas por otras instituciones. Otras decidieron, en una primera etapa, diseñar sus propias plataformas. No obstante, hay representantes que explican que, a diferencia de las decisiones tomadas por ciertas instituciones, su opción se basa en evitar –en la medida de lo posible– la dependencia tecnológica y la erogación de enormes sumas de dinero en este tipo de recursos. Hay también universidades que han adaptado plataformas existentes, modificado determinados aspectos con el fin de adecuarlas a sus necesidades.

### *El desarrollo de videoconferencias*

Son muy pocas las universidades consultadas que han podido organizar videoconferencias como parte de su propuesta didáctica

en los proyectos educativos a distancia. La UNR y la UNPSJB han podido ofrecer este tipo de experiencia mediante la contratación de equipamiento externo perteneciente a otras empresas o instituciones, y en el caso de la UNR, la Facultad de Ingeniería organizó videoconferencias por Internet. Dado que son pocas las universidades nacionales que disponen de conexiones satelitales, las que han realizado videoconferencias a través de la red Internet describen que las mismas han presentado numerosas dificultades, fundamentalmente por la lentitud en la comunicación y la falta de calidad en las imágenes.

### El acceso de los alumnos a los recursos tecnológicos

En la mayor parte de las universidades pequeñas o medianas relevadas, existe preocupación por solucionar el problema del acceso a las TIC por parte de los alumnos. Al respecto, coincidimos con A. Bates (2001) cuando plantea:

*“Una institución puede construir la infraestructura tecnológica más sofisticada para apoyar la enseñanza, pero si los estudiantes no pueden acceder a la tecnología, se desperdicia toda la inversión”.*

Siempre existe una tensión entre la necesidad que tienen los estudiantes de emplear la tecnología para poder aprender desde las propuestas educativas a distancia que ofrecen las universidades, y las cuestiones relativas a la equidad, la igualdad de oportunidades y el acceso universal a la educación superior. Por esta razón, son muchas las universidades públicas que han decidido no organizar cursos o carreras basadas en las TIC destinadas sólo a quienes cuentan con medios tecnológicos propios, sino que se han implementado estrategias diversas a partir de las características de la institución y de la población de referencia. En la UNPA, se organizan redes en las diversas Unidades Académicas que conforman su área jurisdiccional, las cuales son equipadas con la infraestructura necesaria para que los alumnos accedan gratuitamente a las conexiones informáticas. En la UNLaR, todos los alumnos reciben una instancia acotada de capacitación en el uso de tecnologías, a partir de la cual se les explica cómo pueden obtener el servicio de Internet. En la UNSL, en las asignaturas que se cursan a distancia se asigna una cuenta electrónica a cada estudiante dentro de la propia institución. No obstante, en este último período han surgido ofertas académicas de grado bajo la modalidad en algunas universidades nacionales, dirigidas únicamente a sectores

de la población que cuentan con tecnología. Por ejemplo, en el caso de la UNLaR, se ha establecido como principal criterio de selección para el cursado de las Licenciaturas en Ciencias de la Educación y de Educación Física, la posibilidad de acceso de los usuarios a los recursos tecnológicos de estas carreras a distancia implementadas. La formación de los alumnos en el uso de herramientas tecnológicas constituye un aspecto clave para la implementación de buenas propuestas educativas en la modalidad. La mayoría de las universidades relevadas prevé instancias de asesoramiento pedagógico, seleccionando contenidos y actividades específicas que le permiten al alumno incursionar de manera adecuada en el uso de los recursos informáticos. La UNSL, por ejemplo, menciona que:

*“... en la fase de inicio se establece el contrato pedagógico-didáctico cuyo objetivo es regular la interacción social entre los participantes, y se organiza un período de práctica en sesiones presenciales con las herramientas electrónicas a utilizar, procurando el dominio de las interfaces técnicas que posibilitan al estudiante su diálogo con las tecnologías digitales”.*

Un hecho recurrente que se menciona, es el problema de “acceso actitudinal” de muchas personas con respecto a las TIC. En este sentido, la representante de la UNER explica que en su universidad se ha incrementado el uso de estas tecnologías, pero que aún es insuficiente. La exploración del laberinto que es la red Internet, la cantidad abrumadora de información de la que dispone, y la necesidad de decodificar la simbología de las interfaces informáticas, implica una serie de operaciones mentales y del predominio de ciertas lógicas de pensamiento que sólo pueden emplear quienes han tenido oportunidad de utilizar este tipo de herramientas (Ortega Carrillo, 2002).

### La credibilidad acerca de la modalidad y las tecnologías utilizadas

En la UNLaR se explica que existe credibilidad en los alumnos porque es una universidad la que imparte el programa, y en esto no habría diferencias sustanciales con respecto a los “viejos” recursos utilizados. El prestigio de la universidad pública en Argentina sería de esta manera un reaseguro con respecto a la confianza que las personas depositan en las propuestas educativas implementadas con nuevos desarrollos tecnológicos. Un fenómeno que se plantea es la existencia

de mayor credibilidad en las TIC por parte de la población joven que accede a la modalidad. Generalmente, las nuevas generaciones opinan favorablemente acerca de las TIC en el campo de la educación, y utilizan las mismas con mejor predisposición hacia los aspectos innovadores, tal como lo expresa la representante de la UNR:

*"No he detectado dificultades al respecto por parte de los alumnos. Al contrario, cuanto menos presenciales, mejor".*

No obstante, esta representante nos dice cuando se refiere a los docentes:

*"Sin embargo, hay algo de ello en los docentes. Pareciera ser (para muchos) que si no hay una plataforma (típico recurso tecnológico) no se puede hacer educación a distancia. En realidad, creo que la falta de credibilidad se asociaría en todo caso a la modalidad en sí (se quiere tener al alumno para ver si sabe, sentado al frente de uno), no por la cuestión de las tecnologías, que en todo caso, para algunos son casi mágicas".*

A partir de este comentario, podemos apreciar que existen problemas de desconfianza en la educación a distancia en muchos docentes universitarios, y también una concepción mágica e ingenua acerca del papel que juegan las nuevas tecnologías en los proyectos educativos.

## Principales dificultades para el desarrollo de las propuestas

### *La necesidad de incorporar otros recursos tecnológicos en las universidades*

En algunas universidades, se observa que en determinados proyectos dirigidos a sectores poblacionales poseedores de tecnología, existe una fuerte discordancia entre las posibilidades de acceso a las TIC por parte de los alumnos, y la oferta de infraestructura tecnológica de la institución. En la UBA se explica que las mayores dificultades no están dadas en el alumnado, sino en la propia universidad. La falta de banda ancha en la UBA durante el año 2003, por ejemplo, constituyó un problema que interfirió notablemente en el desarrollo de los proyectos de educación a distancia. A partir de las repuestas obtenidas, surge claramente que los problemas financieros

se convierten en el principal obstáculo para la puesta en marcha de las propuestas de educación a distancia y/o de tecnología educativa en las universidades públicas. Este problema estructural ha abortado numerosos proyectos, y también ha generado inconvenientes en la implementación de ofertas innovadoras pensadas desde criterios consensuados por los equipos profesionales.

### *Los problemas de gestión*

Otra de las grandes dificultades, es la inexistencia en muchas universidades de estructuras administrativas flexibles para la gestión de los proyectos, dado que persisten en Argentina los cánones burocráticos de la universidad tradicional surgidos hace tres siglos. La existencia de culturas fragmentadas en la organización académica de algunas instituciones, se convierte también en un gran escollo para el desarrollo de los proyectos educativos a distancia. Esto genera desacuerdos a la hora de lograr acuerdos de trabajo conjunto entre los docentes, como así también prácticas discontinuas y aisladas. Desde otra postura, si asumimos una visión estratégica acerca del cambio tecnológico en las universidades, promoviendo asociaciones y colaboración entre todas las personas interesadas en fomentar este tipo de proyectos, se podrá lograr una optimización de los recursos existentes a través de un trabajo compartido.

Un aspecto importante que hemos observado, es la conflictividad que se origina en los espacios de poder con respecto a la centralización de las políticas de gestión relacionadas con la modalidad. Este es el caso de la UNC, donde se explicita acerca de los problemas en las propuestas de educación a distancia:

*"Todas son de organización, gestión y decisión a nivel central. A nivel de las unidades académicas es mucho más ágil".*

Una forma de superar estas pujas de poder, es la generación de una estructura organizativa que conjugue el desarrollo de estrategias tanto centralizadas como descentralizadas (A. Bates, 2001) a partir de una combinación que posibilite compartir ciertos niveles de decisión y la negociación de acuerdos de trabajo, en los cuales se respeten los intereses y requerimientos de distintas partes comprometidas en los proyectos.

El ofrecimiento de carreras de grado y posgrado a distancia o semi-presenciales, requiere por parte de las instituciones del diseño

de proyectos curriculares más abiertos y flexibles. Para ello es necesaria la existencia de políticas articuladas entre las universidades públicas y el Ministerio de Educación, a los efectos de implementar acciones conjuntas que potencien la modalidad. En relación a esta problemática, la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina –RUEDA–, ha manifestado su preocupación con respecto a normativas del Ministerio de Cultura y Educación relacionadas con las actividades propias de las universidades nacionales. En el Documento de RUEDA de 1999<sup>5</sup>, se expresa:

*“Algunas preocupaciones de los miembros de RUEDA en relación a la Resolución 1716/98 del MCyE: La fiscalización de los enfoques epistemológicos, psicológicos y pedagógicos de los programas y su extensión a los desarrollos curriculares que se dan en los materiales de enseñanza. Esta extrema regulación, por una parte, desconoce un aspecto central de las atribuciones de las universidades, como es el de las decisiones curriculares avaladas por las funciones institucionalmente adjudicadas”.*

Posteriormente, en el año 2004 el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología aprueba la Resolución N° 1717, que si bien clarifica algunos aspectos confusos de la normativa anterior, continúa prescribiendo condiciones para la implementación de carreras a distancia que resultan complejas para las universidades nacionales. Trasunta, además, una actitud de desconfianza hacia la educación a distancia, lo cual se refleja en los requerimientos diferenciados hacia esta modalidad con respecto a la educación presencial. (Por ejemplo, se pide la entrega de una quinta parte de los materiales educativos para su evaluación ante el MECyT antes de la aprobación de la carrera, lo cual genera dificultades de índole presupuestario y de gestión a una universidad pública que debe financiar la elaboración de materiales para una carrera sin saber si la misma va a ser avalada por el Ministerio).

### *La falta de concientización*

Un aspecto señalado por varios de los colegas consultados es la falta de conocimiento acerca de la modalidad por parte de muchos

---

5 Carbone G. (1999) “RUEDA: Datos de su historia, de su identidad político-académica y de su postura en relación con las regulaciones vigentes para el ejercicio de la modalidad”, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, 3-4.

docentes universitarios. Al respecto, se explica que existen “*ciertos prejuicios en muchos sectores*”, “*problemas de accesibilidad de los docentes de diferentes tipos*”, “*falta de cultura –tecnológica–*”, “*falta de concientización en la modalidad*”, “*falta de sensibilización*”, etc. Esta realidad impide en muchos casos implementar con calidad propuestas educativas basadas en tecnologías, aún cuando se disponga de equipamientos y recursos materiales para las mismas. Los profesores que no conocen el porqué y el para qué de la educación a distancia o del uso de TIC en la educación, difícilmente colaboren en forma comprometida y responsable con los proyectos, por lo cual resulta prioritario generar instancias de formación en las universidades acerca de estas temáticas. Coincidimos con A. Bates (2001) cuando plantea que no es aconsejable comenzar con la enseñanza de temas específicos y operativos relacionados con las TIC, sino por aspectos más abarcadores que permitan dilucidar el sentido de este tipo de propuestas en relación a los propósitos de la institución. Una vez alcanzados ciertos niveles de reflexión crítica sobre estas problemáticas –como así también acerca del lugar de la tecnología en relación a los procesos de enseñanza y de aprendizaje–, es importante abordar cuestiones más puntuales vinculadas con las herramientas tecnológicas.

### *El problema de la dependencia tecnológica y de falta de políticas de formación tecnológica*

Un problema muy importante con el que actualmente se están enfrentando los equipos de trabajo de educación a distancia, es el de la dependencia tecnológica y la carencia de una visión política con respecto a la necesidad de formar cuadros propios de experticia en tecnologías infocomunicacionales. Entre las consecuencias que se originaron a partir de la crisis económico-social de Argentina que hizo eclosión a fines del año 2001, podemos mencionar las enormes dificultades que se generaron para poder adquirir o renovar los equipamientos técnicos. La estampida de los precios surgida a partir de la devaluación del peso y la suba estrepitosa de la moneda norteamericana trastocaron todas las decisiones relacionadas con la incorporación o la actualización de recursos informáticos, como así también con la contratación de expertos en esta temática. Al respecto, opina una colega de la UNR:

*"[Sobre la adopción, diseño o adaptación de una plataforma para el aprendizaje a distancia] ... No por el momento en Ingeniería, aunque se está trabajando en ello, buscando que no exista dependencia tecnológica. Gran discusión al respecto: cuando se trata de recursos open-source, se requiere personal formado en Linux (es escaso y se cotiza). Las de tecnología windows por lo general son comerciales; pero hay mucha gente que maneja el tema de los recursos. Se está estudiando el tema, mientras se trabaja institucionalmente en el desarrollo propio."*

Una de las formas en que se manifiestan ciertas actitudes de resistencia por parte de algunos docentes para enseñar con otra modalidad en propuestas que incorporan TIC, es el cuestionamiento que suele realizarse por la falta de ciertos recursos o servicios técnicos en los proyectos institucionales. Algunos colegas consultados nos explican que, a diferencia de lo que sucede con los alumnos que valoran los cursos ofrecidos a distancia con soporte de TIC, algunos docentes desvalorizan la modalidad criticando el hecho de que su universidad no haya incorporado las últimas herramientas tecnológicas en la misma. El peso del mercado en estos nuevos contextos neoliberales está teniendo una importancia cada vez mayor en nuestras universidades públicas. Los procesos de producción y circulación del conocimiento están siendo muy afectados por las tendencias consumistas surgidas en estas últimas décadas. Una hipótesis que arriesgamos para explicar el fenómeno de fragmentación y desarticulación que suele prevalecer en los equipos y proyectos de educación a distancia de varias instituciones, es el auge de un modelo empresarial en el seno de las universidades públicas, modelo que desestima la formación de la propia capacidad para afrontar los requerimientos que surgen con el desarrollo de propuestas educativas mediadas por tecnologías. Así, una colega nos explicaba sus dificultades:

*"La falta de visión del conjunto en un momento en que pareciera que institucionalmente se apoya. El proyecto fuerte (en recursos) llegó luego de más de ocho años de historia en algunas Facultades. Se habían desarrollado ricas experiencias, pero eso no fue tenido en cuenta. Por el contrario, se empezó el proyecto actuando como si no se hubiera hecho nunca nada en Educación a Distancia en la Universidad. En este modelo no caben las experiencias previas o nuevas de las demás Facultades que no comparten la filosofía, más bien diría, cabe sólo desarmarlas"*

## Algunas conclusiones y alternativas de mejora

En instituciones de carácter regional que han generado propuestas pedagógicas alternativas para atender a alumnos que no residen en las localidades que son sedes universitarias, se plantea la necesidad de desarrollar proyectos que articulen estrategias de educación a distancia. Esto implica la planificación de diversas acciones de transición en todas las unidades académicas, como así también la organización de instancias de formación de docentes, coordinadores y equipos responsables. El desarrollo de estas actividades conlleva también a la realización de cambios y reajustes en las normativas vigentes. La modalidad de la educación a distancia posibilita concretar con acciones reales los propósitos de regionalización de las universidades medianas y pequeñas del interior de la Argentina, varias de las cuales extienden también su cobertura hacia otras provincias cercanas.

Destacamos la importancia de la propuesta didáctica que se expresa en los proyectos de educación a distancia con soporte tecnológico implementados en las universidades. Cuando existe una programación didáctica diseñada en forma reflexiva por parte de los docentes responsables de los proyectos, se promueve un aprendizaje más comprensivo en los alumnos, a partir de una resignificación de los contenidos disciplinares y de una selección no arbitraria de estrategias para la enseñanza que posibilitan la construcción genuina de los conocimientos.

Un aspecto relevante que hemos detectado en las universidades públicas consultadas, es que existe "potencialidad proyectiva" en muchas de las ofertas de educación a distancia y nuevas tecnologías implementadas. En otro trabajo en el que describíamos las particularidades que asumieron las propuestas en la modalidad desarrolladas por la UNPSJB<sup>6</sup>, decíamos que las mismas siempre tuvieron algún tipo de efecto multiplicador en la región. Un ejemplo de esta "proyección" surge también en las expresiones de la representante de la UNER:

*"En este momento, por ejemplo, el 'Curso de Orientación para el Estudio y el Trabajo' va más allá de lo que es la orientación vocacional. Es un curso de formación docente, y desde una escuela agrotécnica lo están pidiendo. Se conformó una subsede, y alrededor de ella se van a nuclear otros establecimientos. De esta manera, se garantiza la presencia de la universidad en el medio".*

6 Coicaud S. (1997) "La multidimensionalidad de los proyectos de educación a distancia en regiones desfavorecidas", Revista RUEDA -Red Universitaria de Educación a Distancia- Año 3 N° 1, La Plata, '98.

En el caso de la UNPSJB, podemos afirmar que prácticamente todas las propuestas de educación a distancia ofrecidas tuvieron efecto centrífugo en la región, dado que instauraron redes de comunicación entre diferentes grupos poblacionales para establecer nuevos proyectos –sociales, educativos, culturales o económicos–, en los cuales se incluyeron sectores sociales diversos de la comunidad. De esta manera, sostenemos nuestra hipótesis acerca de la “*capacidad reproductiva*” que posee esta modalidad de estudio en el contexto de la educación pública universitaria argentina.

## Bibliografía

- Bates A.W. (2001) *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*, Barcelona, Gedisa.
- Bourdieu P. (2000) *Intelectuales, política y poder*, Eudeba, Buenos Aires.
- Carbone G. (1999) *RUEDA: Datos de su historia, de su identidad político-académica y de su postura en relación con las regulaciones vigentes para el ejercicio de la modalidad*, Mimeo, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.
- Coicaud S. (1997) “La multidimensionalidad de los proyectos de educación a distancia en regiones desfavorecidas”. En: *Revista RUEDA –Red Universitaria de Educación a Distancia– Año 3 N° 1*, La Plata.
- Coicaud S. (2000) “La colaboración institucional en la educación a distancia”. En: *La educación a distancia. Temas para una nueva agenda educativa*, comp. por Litwin E., Buenos Aires, Amorrortu.
- Coicaud S. (2005) “Megadistancias y acceso a la educación superior”, Tesis Doctoral, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, Granada, España.
- Hargreaves A. (1996) *Profesorado, cultura y postmodernidad*, Madrid, Morata.
- Ortega Carrillo J.A. (2002) “Planificación de ambientes de aprendizaje interactivos online: las aulas virtuales como espacios para la organización y el desarrollo del teletrabajo educativo”, Universidad de Granada. En: [http://ugr.es/~sevimeco/biblioteca/distancia/Aulas\\_Virtuales\\_Sevilla.pdf](http://ugr.es/~sevimeco/biblioteca/distancia/Aulas_Virtuales_Sevilla.pdf)

---

RESUMEN: Este artículo analiza los modos de inscripción de las propuestas de educación a distancia y de tecnología educativa en universidades públicas de Argentina. Las decisiones políticas que acompañan u obstaculizan el desarrollo de la modalidad, las estrategias que esgrimen los responsables de proyectos innovadores para sostenerlos en el tiempo, las alternativas de trabajo interinstitucional y colaborativo en entornos de crisis, y la credi-

bilidad de las personas con respecto a estos nuevos modos de acceder al conocimiento, son algunos de los tópicos principales que se abordan en la investigación realizada.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnologías de la Información y la Comunicación, Educación a Distancia, democratización, balcanización, dependencia tecnológica.

**ABSTRACT:** This article analyses different ways of development that distance education and ICT projects assume on public universities in Argentina. Policies that hold up or obstruct distance education expansion, strategies built by responsible for innovative educational projects to support them in the course of time, collaborative and inter institutional working alternatives on critical contexts, and people credibility about new ways to access knowledge, are some of the main topics focused by this research.

---