

Materia: Estudio y Formación de Usuarios

Departamento:

Bibliotecología y Ciencia de la Información

Profesor:

García, Irma Luz

2° Cuatrimestre - 2016

Programa correspondiente a la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires

Programas



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DEPARTAMENTO: Bibliotecología y Ciencia de la Información

ASIGNATURA: Estudio y formación de usuarios (PD)
U.B.A. Fac. F. y L. Dirección de Bibliotecas

PROFESORA: Irma Luz García

Aprobado por Resolución

CUATRIMESTRE: Segundo

Nº (D.) 2946/16

AÑO: 2016

PROGRAMA Nº: 0871

MARTA DE PALMA
Directora de Despacho y Archivo General

ESTUDIO Y FORMACIÓN DE USUARIOS

1. Fundamentos

Las nuevas corrientes de la disciplina tienden a considerar las actividades que se llevan a cabo en las unidades de información desde la perspectiva de los elementos humanos involucrados en la realización de las mismas. En la díada formada por el bibliotecario y el usuario, este último se constituye en el fundamento y la razón de ser de los sistemas y servicios de información. Es por ello que, cada vez más, los bibliotecarios deben conocer las técnicas y los procedimientos más adecuados para estudiar a la comunidad o a los grupos asistidos. Un sistema de información cumple su cometido cuando responde adecuadamente a las necesidades de sus usuarios y, además, cuando es capaz de modificarse al ritmo de sus demandas. No conocer al usuario ni a los contextos que los motivan y condicionan o el tipo y el nivel de información que necesitan, lleva a las unidades de información a funcionar sin adaptar sus objetivos a las necesidades reales de la comunidad; en consecuencia, los sistemas se repliegan sobre sí mismos, se vuelven inútiles y la sociedad deja de reconocer su carácter de servicios esenciales.

Por otra parte, uno de los tres abordajes del servicio de referencia es la formación, en este sentido y con el desarrollo de las nuevas tecnologías, los bibliotecarios deben comprometerse cada vez más a incorporar la formación en la búsqueda y en la utilización de los recursos de información disponibles como una conducta para toda la vida, estimulando el pensamiento crítico, la evaluación y el juicio permanentes respecto de la información recibida. El tema de la formación de los usuarios presenta una gama de implicaciones teóricas a la que se agrega la problemática específica de los diferentes medio-ambientes de las unidades de información.

Conocer y manejar los temas y problemas que circundan y atraviesan la relación bibliotecarios / usuarios, permitirá a los primeros concebir y diseñar mejores servicios, como así también elaborar y ejecutar planes de formación y orientación.

2. Objetivos

La asignatura estructura sus contenidos y actividades para que los estudiantes conozcan:

- La historia, los marcos teóricos y los contextos de interpretación de los estudios de usuarios.
- Los conceptos fundamentales involucrados tanto en los estudios como en la formación de usuarios.
- Los modelos de conducta informativa, de búsqueda y de uso de la información.
- Los métodos y técnicas más adecuados para reunir información, interpretar los datos recopilados y, a partir de las conclusiones obtenidas, decidir las acciones más convenientes para lograr los propósitos de las unidades de información.
- Los niveles y zonas de intervención en la instrucción, así como sus métodos, diseño, secuencia y evaluación de la misma.

Se capaciten para:

- Asumir un papel activo en el estudio de los usuarios de las unidades de información.
- Planificar diferentes tipos de programas y actividades de formación de usuarios.

3. Unidades temáticas

I. Estudio de Usuarios

1. Los estudios de usuarios

- 1.1. Estudios de la comunidad, de los usuarios y de los usos.
- 1.2. La historia de los estudios de usuarios en el ámbito internacional, latinoamericano y argentino.
- 1.3. Conceptos y modelos: necesidades, demandas, usos, conducta informativa, conducta de búsqueda de la información, conducta de uso de la información.
- 1.4. Marcos teóricos de las investigaciones: centrados en el sistema y centrados en el usuario (positivismo, fenomenología, interpretativismo).
- 1.5. Objetivos centrales del estudio de usuarios: desarrollo de la colección, implementación de nuevos servicios, evaluación de servicios existentes, mejoramiento de los sistemas de búsqueda y recuperación de la información, elaboración de planes de formación y orientación.

2. Los métodos y técnicas para el estudio de los usuarios

- 2.1. Abordajes, métodos y técnicas e instrumentos.
- 2.2. Tipos de estructura: impuesta o emergente
- 2.3. Técnicas
 - 2.3.1 Observación: estructurada, no estructurada. Observación etnográfica.
 - 2.3.2 Encuesta, entrevista, cuestionarios
 - 2.3.3 Incidente crítico
 - 2.3.4 Análisis de citas y referencias
 - 2.3.5 Análisis de las transacciones usuario-sistema

3. La interpretación de los datos

- 3.1. Contexto de la comunidad, de las instituciones, del país.
- 3.2. Contexto de las personas, grupos de pertenencia: trabajo, estudio, recreación.
- 3.3. Contexto de la biblioteca: personal, colección, servicios.

II. Formación de Usuarios

4. La formación de usuarios

- 4.1. Papel y fundamentos de la instrucción: competencia informativa (*information literacy*) y pensamiento crítico.

- 4.2. Formación e Instrucción. Formación informal, formal y tipos de bibliotecas. Formación fuera de la biblioteca y educación a distancia.
- 4.3. Aportes del cognitivismo a la instrucción bibliográfica; niveles de intervención en la instrucción: organizador, conferenciante, instructor, tutor y asesor; niveles de mediación para las zonas de intervención.
- 4.4. Metas principales y objetivos específicos de los programas y actividades de formación de usuarios en las bibliotecas.
- 4.5. El bibliotecario como diseñador de ayudas para la formación: folletos, instrucción asistida por computadora (IAC) y audiovisuales. Impresas, audiovisuales, electrónicas, multimedia, campus y plataformas de formación a distancia, redes sociales, etc.

5. Los métodos de enseñanza

- 5.1. Clasificación de los métodos de formación.
- 5.2. Diseño y secuencia de la formación o instrucción.
- 5.3. Las teorías de la enseñanza-aprendizaje aplicada a la formación.

6. Administración de programas de formación

- 6.1. Selección del personal y estrategias para formar a los formadores.
- 6.2. Cronograma y publicidad.
- 6.3. Mantenimiento y uso de los registros y estadísticas.
- 6.4. Planificación
- 6.5. Evaluación de la formación

4. Bibliografía

I. Estudio de usuarios (Unidades 1-3)

- Allen, B. L. (1997). Information needs: a person-in-situation approach. P. Vakkari, R. Savolainen, & B. Dervin (editors), *Information seeking in context* (pp. 111-122). London: Taylor Graham.
- Belkin, N. J. (1980). Anomalous states of knowledge as a bases for information retrieval = États anomaux des connaissances comme base du repérage de l'information. *Canadian Journal of Information Science*, 5, 133-143.
- Baptista, S.G.; Cunha, M.B.d. 2007. Estudos de usuários: visao global dos métodos de coleta de dados. *Perspectivas em Ciência da Informação* 12 (2):168-184.
- Cassell, K. A. (1988). *Conociendo la comunidad y sus necesidades* (Nuevas notas bibliotecológicas No. 8). Buenos Aires: Centro Lincoln.
- Dalrymple, P. W. (2001). A quarter century of user-centered study: the impact of Zweizig and Dervin on LIS research. *Library & Information Science Research*, 23, 155-165.
- Dervin, B. (1992). From the mind's eye of the user: the sense-making qualitative-quantitative methodology. J. Glazier, & R. L. Powell (editors), *Qualitative research in information management* (pp. 61-83). Englewood, Colo.: Libraries Unlimited.
- Dervin, B., & Michael Nilan. (1986). Information needs and uses. *Annual Review of*

- Information Science and Technology (ARIST)*, 21, 3-33.
- Ellis, D., Deborah Cox, D., & Katherine Hall. (1993). A comparison of the information seeking patterns of researchers in the physical and social sciences. *Journal of Documentation*, 49(4), 356-369.
- Fleming-May, R.A. 2011. What is library use? Facets of concept and a typology of its application in the literature of library and information science. *Library Quarterly* 81 (3): 297-320
- González Teruel, A. (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: TREA.
- . (2010). La perspectiva del usuario y del sistema en la investigación sobre el comportamiento informacional. *Teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información*. 12 (1) : 9-27.
- Hernández Salazar, P. (1993). El perfil del usuario de información. *Investigación Bibliotecológica*, 7(15), 16-22.
- . (2001). La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios. *Investigación Bibliotecológica*, 15(30), 29-64.
- (Coord.). (2008). Métodos cualitativos para estudiar a los usuarios de la información. Cuadernos de Investigación. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas Disponible en: http://132.248.242..3/~publica/archivos/libros/metodos_cualitativos.pdf [Acceso: 08/08/2013]
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Izquierdo Alonso, M. (1999). Una aproximación interdisciplinar al estudio del usuario de información: bases conceptuales y metodológicas. *Investigación Bibliotecológica*, 13 (26), 112-134.
- Krikelas, J. (1983). Information-seeking behavior: patterns and concepts. *Drexel Library Quarterly*, 19, 5-20.
- Le Coadic, Y. F. (1997). *Usages et usagers de l'information* (Information documentation 128 No. 174). Paris: ADBS, NATHAN.
- Marín Milanés, F. (2006). Repensando la figura del usuario de la información. ACIMED 14 (5). Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000500020&lng=es&nrm=iso&tlng=es [Acceso: 15/09/2013]
- Núñez Paula, I. A. (2001). Por qué requerimos una metodología para el estudio de las necesidades de formación e información en las organizaciones y comunidades. *Revista General de Información y Documentación*, 11(1), 83-108.
- (2004). Las necesidades de información y formación: perspectivas socio-psicológica e informacional ACIMED 12 (5).
- Paisley, W. J. (1968). Information needs and uses. *Annual Review of Information Science and Technology (ARIST)*, 3, 1-29.
- Peña Vera, T. (2005). Vinculación del constructivismo con el enfoque socio-psicológico para el estudio de los usuarios de unidades de información: un primer acercamiento teórico. *Investigación bibliotecológica* 19: 47-72. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v19n39/v19n39a4.pdf> [Acceso: 15/09/2013]

- Rendón Rojas, M.A.; Hernández Salazar, P. (2010). Sense-making: ¿metateoría, metodología o heurística? *Investigación bibliotecológica* 24 (50):61-81. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v24n50/v24n50a5.pdf> [Acceso: 18/09/2013]
- Rey Martín, C. (2000). La satisfacción del usuario: un concepto en alza. *Anales de Documentación* (3) : 139-153. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/11952/1/AD09-2000.PDF> [Acceso: 08/10/2013]
- Romanos de Tiratel, S. (2000). Necesidades, búsqueda y uso de la información: revisión de la teoría. *Información, Cultura y Sociedad*, (2), 9-44.
- . (2003). Estudios de usuarios: investigación y competencia informativa. Reunión Nacional de Bibliotecarios (37°: Buenos Aires). Disponible: <http://www.abgra.org.ar/documentos/ppt/romanosusuarios.ppt> [Acceso: 18/07/05]
- . (2010). La investigación en Bibliotecología/ Ciencia de la Información. 229-247. Barber, E. comp. Aportes preliminares para el estudio de la Bibliotecología y Ciencia de la Información / Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.
- Sanz Casado, E. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Pirámide.
- Savolainen, R. (1993). The sense-making theory: reviewing the interests of a user-centered approach to information seeking and use. *Information Processing & Management*, 29 (1), 13-28.
- Siatri, R. (1999). The evolution of user studies. *Libri*, 49 (3), 132-141.
- Smith, I.M. (2000). ¿Qué sabemos sobre el uso de la Biblioteca pública? *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* 15 (60):1-17. Disponible en <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/5972/1/60a1.pdf> [Acceso: 08/11/2013]
- Talja, S. (1997). Constituting "information" and "user" as research objects: a theory of knowledge formations as an alternative to the information-man theory. P. Vakkari, R. Savolainen, & B. Dervin (editors), *Information seeking in context* (pp. 67-80). London: Taylor Graham.
- Taylor, R. S. (1968). Question-negotiation and information seeking in libraries. *College & Research Libraries*, 29(3), 178-194.
- Tuominen, K. (1997). User-centered discourse: an analysis of the subject positions of the user and the librarian. *Library Quarterly*, 67 (4), 350-371.
- Tuominen, K., & Reijo Savolainen. (1997). A social constructionist approach to the study of information use as discursive action. P. Vakkari, S. Talja, & B. Dervin (editors), *Information seeking in context* (pp. 81-96). London: Taylor Graham.
- Vakkari, P. (1997). Information seeking in context: a challenging metatheory. P. Vakkari, R. Savolainen, & B. Dervin (editors), *Information seeking in context* (pp. 451-464). London: Taylor Graham.
- Valle Silva, G. O. d. (1989). Biblioteca e estudos de comunidade. *Ciência da Informação*, 18(2), 151-154.
- Varghese, R.R. (2008). User studies in the electronic environment: review and brief analysis. *International Information & Library Review*, 40 (2): 83-93.
- Vogt, H. (2004). El usuario es lo primero: la satisfacción del usuario como prioridad en la gestión, *Biblioteca y gestión*; 14. Barcelona: Fundación Bertelsmann. 132 p. Disponible en

<http://www.fundacionbertelsmann.org/fundacion/data/ESP/media/ByG14.pdf> [Acceso 20/04/2012]

- Wilson, T. (2000). Human information behavior. *Informing Science*, 3 (2), 49-55.
- Wilson, T. (1997). Information behaviour: an inter-disciplinary perspective. P. Vakkari, R. Savolainen, & B. Dervin (editors), *Information seeking in context* (pp. 39-50). London: Taylor Graham.
- Wilson, T. (1999). Models in information behaviour research. *Journal of Documentation*, 55(3), 249-270.
- Wilson, T. (1981). On user studies and information needs. *Journal of Documentation*, 37(1), 3-15.
- Wilson, T. (2003). Tendencias recientes en los estudios de usuarios: investigación acción y métodos cualitativos. *Información, Cultura y Sociedad*, (8),

Ejemplos de estudios de usuarios

Albornoz, S.; Corda, M.C.; Gamba, V.; Piovani, J.I.; Pisarello, R.Z.; Ristuccia, C.; Valluzzi, F.; Valluzzi, F. (2002). Procedimiento de los investigadores de la Universidad Nacional de La Plata en la búsqueda de información. *Información, Cultura y Sociedad* (7):110-116. Disponible en <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/17085/1/n7a05.pdf> [Acceso 10/08/2013]

Albornoz, S.; Corda, M.C.; Gamba, V.; Piovani, J.I.; Pisarello, R.Z.; Ristuccia, C. (2007). Búsqueda de la información y uso de la Biblioteca por parte de los investigadores de humanidades: un estudio de caso en la Universidad Nacional de la Plata. *Revista Interamericana de Bibliotecología* 30 (1):73-92. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179014344002> [Acceso 26/09/2013]

Domínguez, L.M. (2008). Los usuarios, Internet y el bibliotecario: estudio de usuarios sobre los recursos en línea. *Información, Cultura y Sociedad* (18):57-76. Disponible en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402008000100004&lng=es&nrm=iso [Acceso 08/09/2013]

Ekertt, M.L. (2010). Valoración de uso actual de la automatización en las Bibliotecas Universitarias de la Ciudad de Concepción del Uruguay Licenciatura en Bibliotecología, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Nacional del Litoral, Concepción del Uruguay, Santa Fe. Disponible en <http://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8180/tesis/bitstream/1/235/1/tesis.pdf> [Acceso 11/09/2013]

Fallas Ceciliano, S. (2003). Utilización del catálogo en línea del sistema de información documental de la Universidad Nacional por los usuarios de la Biblioteca Joaquín García Monge grado de conocimiento. Licenciatura, Costa Rica. Universidad Nacional. Facultad de Filosofía y Letras. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información,

Universidad Nacional de Costa Rica. También publicado como artículo en: *Bibliotecas: Revista de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información*, 22 (1) 2004. Disponible en <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/491> [Acceso: 11/10/2013]

Hernández, H. (Dir). (2009). *Opiniones y actitudes de los usuarios de las Bibliotecas Públicas del Estado*. 2008. [Madrid]: Departamento de Análisis y Estudio. Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Disponible en http://travesia.mcu.es/portaInb/jspui/bitstream/10421/1621/1/est_usu_BPE.pdf [Acceso: 01/07/2013]

Hernández Salazar, P.; Nicholas, D.; Rowland, I. (2009). Acceso y uso de libros electrónicos por comunidades universitarias del Reino Unido. *Revista Interamericana de Bibliotecología* 32 (2):13-58. Disponible en http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012009762009000200001&lng=es&nrm= [Acceso: 12/10/2013]

Koontz, C. M. J.; Dean K.; Curry Lance, K. (2006). Evaluación del uso de los servicios in situ de las bibliotecas de barrio: un estudio a nivel nacional de usuarios de minorías étnicas y mayorías blancas de bajos ingresos usando instrumentos personales de recogida de datos. *Anales de Documentación* (9):83-104. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=63500906&iCveNum=0#> [Acceso 27/10/2013]

Romanos de Tiratel, S. (2000). Conducta informativa de los investigadores argentinos en Humanidades y Ciencias Sociales. *Revista Española de Documentación Científica*, 23 (3), 267-285.

Pérez-Pulido, M.; Terrón-Torrado, M. (2004). La teoría de la difusión de la innovación y su aplicación al estudio de la adopción de recursos electrónicos por los investigadores de la Universidad de Extremadura. *Revista Española de Documentación Científica* 27 (3):145-155. Disponible en <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/155/209> [Acceso: 08/10/2013]

Pérez Giffoni, M. C; Sabelli, M. (2010). *Los estudios de usuarios de información: construcción de una línea de investigación y docencia en el Uruguay*. Montevideo: escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, Universidad de la República. Colección Información y Sociedad N° 5.

Sabelli, M., Rodríguez Lopater, V. comp. (2012). *La información y las jóvenes en contextos desfavorables: construyendo puentes para la inclusión social desde la investigación*. Montevideo: Universidad de la República ; Comisión Sectorial de Investigación Científica - CSIC.

Sattler, S.S. (2009). Utilización de los servicios de la Biblioteca por parte de los alumnos de la Universidad Nacional del Litoral. Estudio y análisis de egresados 2007/2008 Licenciatura en Bibliotecología, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe. 66 p. Disponible en <http://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8180/tesis/bitstream/1/242/1/tesis.pdf> [Acceso 09/10/2013]

Xochiteotzin Peña, F. (2011). Los estudios de usuarios para evaluar la calidad de los servicios bibliotecarios en bibliotecas universitarias. En: Investigaciones sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados / coordinador, Juan José Calva González. México DF: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 117-136. Obra completa Disponible en: http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/investigaciones_necesidades_informacion.pdf [Acceso 02/05/2013]

II. Formación de usuarios (Unidades 4-6)

- Ander-egg, E.; Aguilar, M. J. (1992). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas ICSA; Humanitas.
- Ander-egg, E. (1993). *La planificación educativa: conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata. (Colección Respuestas educativas).
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, (5), 361-408.
- Bernhard, P. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior; situación actual. *Anales de Documentación*, (5), 409-435. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2271/2261> [Acceso 02/05/2013]
- Bruce, C. S. (1995). Information literacy: a framework for higher education. *Australian Library Journal*, 158-170.
- . (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. En: *Anales de Documentación*, 6, 289-294.
- Camilloni, A. R. W. de.; et. al. (2005). *La evaluación del aprendizaje en el debate didáctico contemporáneo*. Buenos Aires, Paidós. (Paidós Educador, n° 129).
- Céspedes, Cora. (1997). *Didáctica de la biblioteca: hacia la formación de usuarios y lectores competentes en las bibliotecas escolares y salas infantiles de bibliotecas populares y públicas* Buenos Aires: CICCUS.
- Cirigliano, F. J. G.; Villaverde, A. (c1997). *Dinámica de grupos y educación*. 21ª ed. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.
- Córdoba González, S. (1996). *Formación de usuarios para estudiantes universitarios: una experiencia con metodología participativa* (1a. ed.). (Folletos de apoyo profesional No. 2). México: Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Dalrymple, C. (2002). Perceptions and practices of learning styles in library instruction.

- College & research libraries*, 63(3), 261-273.
- Encabo, A. M.; N. A. Simon; A. M. Sorbara. (reimp. 2001). *Planificar planificando: un modelo para armar*. Buenos Aires: Colihue. (Nuevos caminos en la educación inicial dirigida por Hebe San Martín de Duprat).
- Escudero Muñoz, J. M. (reimp. 1980). *Cómo formular objetivos operativos*. Buenos Aires: Cincel-Kapeluz., (Diálogos en educación, n° 1).
- García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel. (2008). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la Biblioteconomía).
- (2010). *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. 2ª ed. corregida y revisada. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la Biblioteconomía).
- Gómez Hernández, J. A. (2002). La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas. *Referencias*, 7 (1), 5-14.
- González Lorca, J. (2006). *Sistemas workflow: funcionamiento y metodología de implementación*. Gijón: TREA. (Biblioteconomía y administración cultural).
- Harley, B. (2001). Freshmen, information literacy, critical thinking and values. *Reference Services Review*, 29 (4), 301-305.
- Hernández Salazar, P (coord); et.al. (1997). *Seminario latinoamericano sobre formación de usuarios de la información y los estudios de usuarios*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Kuhlthau, C. C. (1993). *Seeking meaning: a process approach to library and information services* (Information management, policy, and services. Norwood, N.J.: Ablex.
- Licea de Arenas, J. (2009). La alfabetización en el entorno Hispanoamericano. En: *Anales de documentación*, n° 12, p. 93-106. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/70261/67731> [Acceso 02/05/2013]
- (2007). La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos. En: *Anales de documentación*, n° 10, p. 215-232. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161/1211> [Acceso 02/05/2013]
- Macklin, A. S. (2001). Integrating information literacy using problem-based learning. *Reference Services Review*, 29 (4), 306-313.
- Monfasani, R. E.; Curzel, M. F. (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama).
- . (2008). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. 2ª. ed ampl. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama).
- Rader, H. B. (2000). Information literacy in the reference environment: preparing for the future. *The Reference Librarian*, 71, 25-33.
- Romanos de Tiratel, S. (1992). La documentación como base de la investigación: una propuesta educativa para la universidad. *Seminario Nacional de Investigación e Información Educativas* (SNIE 92 DB No. 6). Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación, Secretaría de Educación, Centro Nacional de Información Educativa.
- Rossaroli, Ana Ester. *Formación de usuarios en bibliotecas escolares de escuelas primarias públicas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires*. Buenos Aires: Ana Ester Rossaroli, 2005.
- Rendón Giraldo, N. E., Naranjo Vélez, E. (2008). *Modelo de formación de usuarios de la información: MOFUS*. Medellín: Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de

Bibliotecología. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información, Grupo de Investigación en Usuarios de la Información.

Roy, L., & Eric Novotny. (2000). How do we learn? Contributions of learning theory to reference service and library instruction. *Reference Librarian*, 69/70, 129-139.

Svinicki, M. D., & Barbara A. Schwartz. (1991). *Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

5. Metodología de la enseñanza

Las clases teórico-prácticas y prácticas conjugarán diferentes actividades participativas individuales y grupales de aplicación y de desarrollo conceptual: lectura, análisis y discusión de bibliografía teórica, observación de ejemplos de estudios de usuarios, estudios de la comunidad, planes y programas de formación para los distintos tipos de unidades de información y niveles de usuarios. Se trabajará además, en la elaboración de un plan de formación de usuarios como trabajo final del curso, en donde cada etapa conforma una parte del programa general y se constituye en un trabajo práctico con posibilidades de aplicación concreta, por ejemplo: la observación de entrevistas de referencia y la elaboración de un estudio de la comunidad acotado, utilizando las fuentes formales e informales, aplicándolas a comunidades de usuarios y bibliotecas existentes y que más tarde, esos datos recabados, puedan servir de base para planear la formación. Se implementarán aplicaciones de los conocimientos adquiridos en las clases y se hará la tutoría correspondiente para la elaboración de los trabajos del curso. Se estimulará y valorará la discusión e intercambio de experiencias relacionadas con la lectura de la bibliografía obligatoria, la aportada por los estudiantes y el análisis de los esquemas teóricos.

Esta metodología entiende las clases como espacios abiertos de construcción colectiva del conocimiento y no como meras exposiciones orales del profesor; se intenta provocar la activa participación de los estudiantes mediante aplicaciones prácticas inmediatas y ejercicios de evaluación crítica y resolución creativa de problemas.

6. Cronograma

Unidades	Horas teórico-prácticas	Horas prácticas	Fechas Teóricas
1	8	8	01/08 al 15/08
2	8	8	22/08 al 29/09
3	8	8	05/09 al 12/09
4	8	8	19/09 al 26/09
5	12	12	03/10, (10 feriado) al 24/10
6	12	12	31/10 al 14/11
6	56	56	Totales

7. Sistema de evaluación y promoción

Los estudiantes tendrán dos evaluaciones parciales, la entrega de dos trabajos relacionados con el estudio y la formación de usuarios que incluyen la bibliografía y los temas desarrollados en las clases teórico-prácticas y prácticas.

Se aplicará el régimen de promoción directa sin examen final. Los requisitos para alcanzarlo son:

- a) asistencia al 80% de las clases;
- b) aprobación de las evaluaciones escritas y orales, de los trabajos prácticos y del trabajo final con un promedio mínimo de 7 (siete) puntos;
- c) no haber desaprobado (menos de 4 –cuatro– puntos) ninguna de las evaluaciones escritas y orales, y ninguno de los trabajos prácticos.

Cada uno de los requisitos enunciados es condición necesaria y excluyente para alcanzar el régimen de promoción directa en la materia.

Los estudiantes que no cumplan los requerimientos enumerados podrán mantener su condición de regulares y presentarse como tales en la mesa general de exámenes, siempre y cuando:

- a) cumplan con el 75% de asistencia a las clases prácticas;
- b) aprueben las evaluaciones escritas y orales, los trabajos prácticos y el trabajo final con un promedio mínimo de 4 (cuatro) puntos.

Los estudiantes que opten por el régimen de libres, como requisito previo deberán presentar y aprobar —con un mínimo de tres semanas antes de la fecha del examen— un trabajo escrito, que le será indicado por la cátedra. En todo lo demás, el examen libre estará sujeto a la normativa vigente.

8. Composición de la cátedra

Clases teórico-prácticas y prácticas:


Prof. CARMEN SILVA
DIRECTORA
Dep. BIBLIOTECOLOGÍA y
CIENCIA DE LA INFORMACION


Prof. Irma Luz García, Profesora Asociada Interina.

Lic. Mercedes Portugal, JTP Interina.

Bibl. Claudia Crea, Ayudante de 1ª Interina.