



# Materia: Métodos de investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información

Departamento:

Bibliotecología y Ciencia de la Información

Profesor:

Bringiotti, María Inés

1º Cuatrimestre - 2001

Programa correspondiente a la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.

Programas



**METODOS DE INVESTIGACION EN BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIA DE LA INFORMACION.**

**DOCENTES:**

**PROF. TITULAR:** Dra. María Inés Bringiotti  
**AYUDANTE DE 1ra:** Lic. Silvia Lassi.

El desarrollo de la materia implica el conocimiento teórico - práctico de los distintos métodos de investigación aplicables al campo de la Bibliotecología y las Ciencia de la Información.

Se contextualizará el proceso de investigación aportando una base epistemológica, que presente los principales problemas de análisis - ej. términos teóricos, base empírica, conceptualización, validación - que permitan evaluar los conocimientos obtenidos en cuanto a los criterios de confiabilidad de los resultados, extensión de los mismos y nivel de información registrada.

Los diferentes métodos y técnicas permiten abarcar el vasto campo de indagación bibliotecológica y de la ciencia de la información de acuerdo a las exigencias de la rigurosidad científica en la producción de conocimiento.

**OBJETIVOS:**

1. Planteo de la necesidad de la investigación en el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información, para la producción del cuerpo teórico soporte del desarrollo técnico de la disciplina.
2. Adquisición de los conceptos epistemológicos básicos para la comprensión del diseño y del proceso de investigación.
3. Conocer las etapas cronológicas y sucesivas que implica el proceso de investigación.
4. Lograr el conocimiento teórico y práctico de la estructura de los diferentes métodos de investigación aplicables al campo bibliotecológico y de la ciencia de la información.
5. Adquirir el manejo de las diferentes técnicas correspondientes a los métodos analizados.
6. Adquirir el manejo de programas estadísticos para el armado y volcado de datos y el análisis de los mismos - SPSS/PC.

**PROGRAMA:**

**UNIDAD 1.**

1. Aspectos epistemológicos de la metodología de la investigación. Su relación con las técnicas. Características del conocimiento científico. La base empírica. Aspectos lingüísticos: términos teóricos y términos empíricos. Definiciones teóricas y operacionales. Operacionalización de los términos. Producción y validación del conocimiento. El papel de las hipótesis. Descripción, explicación y predicción. La validación. El problema de la inducción.

## **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

- Bringiotti M. I., (1995). Encuadre de la investigación bibliotecológica dentro del marco de las Ciencias Sociales, Mimeo.
- Morales López, V. (1998), Acercamientos al concepto de metodología bibliotecológica, Investigación Bibliotecológica, Vol. 12, Nro. 25, julio-diciembre.
- Rendón Rojas, M.A. (1996), Metodología de la Investigación en Bibliotecología, y Debate abierto sobre epistemología de la bibliotecología, Investigación Bibliotecológica, Vol. 10, Nro. 21, julio-diciembre.

## **BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA:**

- Klimovsky G., (1980), Estructura y validez de las Teorías Científicas, En Ziziensky Editorial, Nueva Visión. Ficha de la cátedra.
- López López P. (1996), Introducción a la Bibliometría, Promolibro, Valencia. Cap.1.

### ***Práctico Nro 1:***

- Martínez Rider, R. M. y Gutiérrez Chiñas, (1990), Reflexiones sobre los Aspectos Científicos de la Investigación en Biblioteconomía, Investigación Bibliotecológica, Vol.2, Nro-3.

- Fernández J. E. (2000) Dimensiones institucionales de la Práctica de la Investigación en Ciencia de la Información, IV Encuentro de Directores y III de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur, Uruguay.

## **UNIDAD 2**

2. Proceso de investigación. Terminología básica. Conceptos. Datos. Relaciones. Control. Variables. Variables continuas y categóricas. Variables activas y atributivas. Variables dependientes e independientes. Definiciones operacionales. Principales pasos del proceso de investigación. Hipótesis: características y finalidad. Formulación y comprobación de hipótesis. Tipos de hipótesis.

## **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

- Klimovsky, G. (1994) Las desventuras del conocimiento científico: AZ Editores, Bs.As. Cap.8: Hipótesis.
- Polit -Hungler (1995) Investigación científica, México, Mc Graw - Hill Interamericana. Cap. 2, p.p. 21 a 39 y Cap. 3, p.p. 50 a 61.

### ***Práctico Nro 2:***

- Reconocimiento y planteo de diferentes tipos de hipótesis.
- Búsqueda de marcos teóricos y, términos teóricos y empíricos en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

### UNIDAD 3

3. Principales métodos de investigación en ciencias sociales. Experimental, cuasiexperimental, correlacional, cuantitativo, observación sistemática, cualitativo e histórico. Características y alcance epistemológico de cada uno.

#### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Powell R., (1999) Recent Trends in Research: A Methodological Essay, Library & Information Science Research, Vol. 21, Nro 1, pages 91-119.

#### **BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA:** (Para todos los métodos).

Slater M (1990) Research Methods in Library and Information Studies. The Library Association, London.

3. a. Diseño de investigación. Intervención, comparación, control. Tipos de diseños: estructurados y no estructurados; Temporalidad: transversales y longitudinales; retrospectivos y prospectivos.

#### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Polit - Hungler (1995) Investigación científica, op. cit.; Cap. 7, p.p. 143 a 152.

#### **Práctico Nro 3:**

Senkevitch, J. and Wolfram D. (Internetworking an Urban Community: A Longitudinal Study of Approaches to Introducing Adult New Users to Electronic Information Resources, Library & Information Science Research, Vol. 19, Nro 3, pages 249-264.

3.b. Método experimental. Características de la situación experimental: manipulación de las variables, control y aleatoriedad. Tipos de diseños: diseño de cuatro grupos de Solomon, diseño factorial, diseño de mediciones repetidas. Su aplicación en el campo de las ciencias humanas. Ventajas y desventajas de la situación experimental.

El diseño cuasiexperimental. Tipos. Diferencias entre ambos. El problema del diseño no experimental. Ventajas y desventajas. Diseños no experimentales.

#### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Polit - Hungler (1995) Investigación científica, op. cit. Cap. 8, p.p. 161 a 180.

Oléron, P. (1995), Los palos en la identificación de las palabras. Material de Cátedra.

#### **Práctico Nro 4:**

Goldhor H., (1990) El efecto de la exhibición en la utilización de la biblioteca pública. En Busha Ch. y Herter S, Métodos de Investigación en Bibliotecología, Univ. Autónoma de México.

Lin Xia (1997) Searching and Browsing on Map Displays, School of Library and Information Science, University of Kentucky.

3.c. Diseño no experimental: Correlacional o Ex post facto. Investigación descriptiva. Diferencias con el método cuantitativo. Alcances y limitaciones de este tipo de enfoque. Relación entre descripción y correlación. El problema de la explicación. Aplicaciones en paquetes estadísticos como el SPSS/ PC.

#### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Wood G., Fundamentos de investigación psicológica, op. cit. , p. 51 a 57.

Polit - Hungler (1995) Investigación científica, op. cit. Cap. 8, p.p. 180 a 187.

Calva González J. J. (1999) El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales, Investigación Bibliotecológica, Vol. 13, Nro 27, julio-diciembre.

#### **Práctico Nro 5:**

Onwuegbuzie A. (1998), The Relation Between Library Anxiety and Learning Styles among Graduate Students: Implications for Library Instruction, Library & Information Science Research, Vol. 20, Nro 3, pages 235-249.

3.d. Tipos adicionales de investigación. Metodología cuantitativa: Investigación por encuesta, características y tipos de encuesta. Investigación de evaluación. Análisis secundario. Meta-análisis. Técnica Delphi. Investigación metodológica. Análisis de contenido. Muestra. Población.

#### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Busha, Ch. y Herter S., (1991) Métodos de Investigación, México, p.55 a p.86.

Moya Anegón F., López Gijón J., Garcia Caro, C. (1996) Técnicas cuantitativas aplicadas Biblioteconomía y Documentación, Madrid, Síntesis.

#### **Práctico Nro 6:**

Calleja N., Cancino S. y Ortiz T. (1997) El desempeño y la satisfacción laboral de bibliotecarios: Construcción de escalas de evaluación, Investigación Bibliotecológica Vol. 2, Nro 4.

Carsen T (1995) Los métodos cuantitativos en Bibliotecología y Documentación como herramienta de apoyo a la investigación científica. - INDIECH -

3.e. Metodología cualitativa. Origen y evolución de estos enfoques. Tipos de investigación cualitativa: estudios de campo; etnografía; fenomenología; investigación histórica. Soporte epistemológico de estos abordajes. El trabajo con los datos. Estudios descriptivos. Observaciones. El problema de la inducción y la validación.

#### **BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Polit - Hungler, (1995) Investigación científica, op. cit. Cap. 9; p.p. 202 a 210.

Taylor S. y Bogdan R., (1986) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós, Bs. As., Caps. 1 y 6.

Talja S.(1999) Analyzing Qualitative Interview Data: The Discourse Analytic Method, Library & Information Science Research, Vol. 21, Nro 4, pages 459-477.

**Práctico Nro 7:**

Mc Kechnie-L. (2000), Ethnographic Observation of Preschool Children, Library & Information Science Research, Vol.22, Nro 1, pages 61-76.

3. f. Método de Observación. Tipos: espontánea, semiestructurada y sistemática. Confiabilidad de cada una. Contexto de aplicabilidad. Unidades de observación. Relación observador - observado. Observaciones no estructurales, papel del observador participante y registro de situaciones. Observaciones estructuradas, determinación de sistemas de categorías y construcción de instrumentos de observación. Control del sesgo.

**BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Polit - Hungler (1995) Investigación científica, op: cit., Cap. 14, p.p. 307 a 325.

**Práctico Nro 8:**

Callison D. (1997), Evolution of Methods to Measure Student Information Use: Observations in a Natural Setting, Library & Information Science Research, Vol.19, Nro 4, pages 347-357.

3.g. La investigación histórica en bibliotecología. Características de los "datos". Datos primarios y secundarios. La búsqueda de evidencia. La validación de la información. Validación interna y externa.

**BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Busha Ch. y Harter S., Métodos de investigación...op. cit. Cap 4.

**Práctico Nro 9:**

Kollenberger C. (1999) La biblioteca del Club Español a través de sus documentos institucionales: 1873-1920, Información, Cultura y Sociedad, INIBI, Nro 1.

3.h. La Investigación participativa como alternativa para la motivación y cambios de actitudes en usuarios y profesionales. Elaboración de propuestas en común. Alcances metodológicos y epistemológicos de la producción de conocimientos. Limitaciones en la validación de los datos.

**BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:**

Córdova González S., (1997), Metodología Participativa aplicada a los estudios de usuarios en Bibliotecas Universitarias, CREBYD/ biblioteca, Bs. As.

## UNIDAD 4

4. Superación de la controversia paradigmática entre diferentes metodologías. Contexto de aplicación de cada una. Ubicación epistemológica de cada tipo de metodología. Validez. Confiabilidad. Extensión de los resultados. Grado de información obtenida. Precisión. Sistematización de los contenidos de los métodos analizados en el programa.

### ORGANIZACION DE LA MATERIA:

Se desarrollarán bajo la forma de teórico-práctico obligatorio, de 4hs. consecutivas por semana en los cuales los docentes expondrán los principales aspectos teóricos y los ejemplos prácticos de aplicación de cada método. Paralelamente los alumnos realizarán trabajos de aplicación de los diferentes métodos con entrega por escrito semanal.

Se presentarán ejemplos paradigmáticos de cada método, que sean suficientemente didácticos y claros para observar la aplicabilidad de los mismos.

Los alumnos deberán buscar ejemplos de cada uno de los métodos de investigación aplicados en el área bibliotecológica y de la ciencia de la información, estableciendo una fluida comunicación con el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, espacio adecuado de las actividades investigativas propiamente dichas y necesario referente en esta materia. Este requisito se considera fundamental en el proceso teórico-práctico de aprendizaje de la metodología de la investigación.

### EVALUACIONES:

Se tomarán 2 parciales y un examen final; teniendo como objetivo el logro de una comprensión básica sobre cada método. Consideramos que el seminario de aplicación, que se cursa a continuación, con la práctica en investigación promoverá un adecuado conocimiento y manejo metodológico.

Los parciales se tomarán en la semana del 7 de mayo y en la semana del 2 de julio.

Se adopta el régimen de promoción con examen final.

Requisitos: 75% de asistencia a los teórico - prácticos.

Aprobar los parciales con 4 como mínimo.

### CRONOGRAMA:

Las clases teórico - prácticas se inician en la semana del 26 de marzo y finalizan en la semana del 2 de julio. Son 15 clases teórico - prácticas, con un total de 60 hs.

Los teórico - prácticos se dictan los martes de 17 a 21 hs.

Dra. María Inés Bringiotti

